

network enterprise europe

**Italian Enterprises
Speaking – (IES)**

SAVONA – 15 APRILE 2011, ORE 9.00
CAMERA DI COMMERCIO - SALA MAGNANO



L'Europa alla portata della vostra impresa.



**ISISTEMI PER LA RISOLUZIONE
ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE
TRA IMPRESE E CONSUMATORI**



**Camera di Commercio
Savona**



**Unioncamere
Liguria**



**Commissione europea
Imprese e industria**



Italian Enterprises Speaking – (IES)

Nell'ambito del progetto europeo **Italian Enterprises Speaking – IES**, cofinanziato dalla Direzione Generale Imprese e Industria della Commissione Europea, **Unioncamere Liguria**, partner della rete Enterprise Europe Network, organizza, congiuntamente con la **Camera di Commercio di Savona**, l'incontro tecnico su **"I sistemi per la risoluzione alternativa delle controversie tra imprese e consumatori (ADR)"**.

Il vantaggio dei meccanismi di risoluzione alternativa delle dispute è quello di offrire maggiore flessibilità rispetto al processo giudiziario e di coniugare meglio i bisogni sia dei consumatori che degli imprenditori. La Commissione europea sta attualmente esaminando il funzionamento di tali metodi di risoluzione alternativa in Europa per comprendere se le imprese considerino queste procedure un mezzo valido per la risoluzione delle dispute civili.

I relatori illustreranno i sistemi di **mediazione, conciliazione e arbitrato per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori**, ponendo l'attenzione sui settori per i quali possono essere attivati, sugli organismi registrati presso i quali si può avviare la risoluzione alternativa delle controversie, sulle diverse procedure, le relative tempistiche e le tariffe previste per il servizio.

Le aziende partecipanti avranno, inoltre, la possibilità di far conoscere le proprie opinioni sulla materia alla Commissione europea, attraverso la compilazione di un breve **questionario anonimo**.

Incontro tecnico su

"I sistemi per la risoluzione alternativa delle controversie tra imprese e consumatori"

Savona, 15 aprile 2011, ore 9.00

SALA MAGNANO, CAMERA DI COMMERCIO DI SAVONA

VIA QUARDA SUPERIORE, 16

PROGRAMMA

- 9:00** **REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**
WELCOME COFFEE

- 9:15** **APERTURA DEI LAVORI**
A cura di **Luciano PASQUALE**, Presidente della Camera di Commercio di Savona

- 9:30** **INQUADRAMENTO DELL'INIZIATIVA**
A cura di Raffaella **BRUZZONE**, Unioncamere Liguria

- 9:45** **LA MEDIAZIONE PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA IMPRESE E CONSUMATORI**
A cura di Francesca **CUOMO ULLOA**, Avvocato esperto in mediazione

- 10:15** **DIBATTITO CON LE IMPRESE**

- 10:45** **CONCLUSIONI**