

Abbiamo avuto modo di constatare sul campo, nelle numerose situazioni pratiche di mediazione civile che abbiamo seguito o analizzato, quanto l’approccio mediativo efficace, ossia esercitato in modo strutturale e sistematico, che porta ad una mediazione positiva (per mediazione positiva intendiamo una mediazione che si conclude con la firma dell’accordo da entrambe le parti le quali escono dalla mediazione provando una sensazione di soddisfazione per la soluzione trovata), passa attraverso un saper **ESSERE** e saper mettere in pratica ed esercitare le tecniche e gli strumenti della negoziazione e della comunicazione efficace.

## Area vantaggi

### a) Valore aggiunto del Convegno

Il valore aggiunto del Convegno: conoscere meglio le tecniche e gli strumenti della mediazione **efficace** che permetta di sviluppare un **rapporto vero di mediazione** basato sulla **stima, la fiducia e la sensibilità**.

Valore aggiunto considerevole nel setting mediativo: conoscere e capire gli aspetti psicologici che generano le dinamiche relazionali in conflitto.

### b) Gli impatti

Il presente **CONVEGNO** ha quale obiettivo finale quello di fornire gli **strumenti** concreti del mediatore e le **visioni** necessarie per essere un **VERO** mediatore attraverso l’introiezione dell’**approccio mediativo efficace**.

**Diventare un mediatore capace di attuare le modalità e le tecnicità della trasformazione positiva del negativo: apprendere ed interiorizzare l’approccio TRASFORMATIVO!**

La **VERA** e **AUTENTICA** capacità di **mediare** assume oggi un’importanza **strategica** fondamentale nella professione del **mediatore**; ma la capacità e le competenze mediative non sono innate, vanno costruite mediante **l’allenamento** propedeutico.

Nel corso di **5 anni** di ricerca **scientifica** abbiamo studiato e costruito nel dettaglio un percorso di allenamento mirato e propedeutico all’apprendimento delle competenze, delle tecniche, degli strumenti e **del saper essere** in setting mediativo rivolto a chi desidera diventare un **mediatore efficace**.



## Convegno per mediatori efficaci

**Martedì, 18 novembre 2014 - CCIAA Savona**

MATTINA: 10.00 - 13.00

- Introduzione;
- La "cassetta degli attrezzi" del Mediatore Efficace: tutti gli strumenti comunicativi, negoziali e relazionali dell'Arte della mediazione;
- Come entrare in setting di mediazione preparati;
- La percezione degli interessi;
- "Visioni";
- Ascolto Attivo;
- Gestione del dissenso;
- Meccanismi di difesa psicologici;
- Lettura - Lavoro di gruppo.

POMERIGGIO: 14.00 - 18.00

- De-briefing lettura;
- ENTRARE NEL CONFLITTO: Aspetti psicologici di gestione del conflitto - area dinamico/relazionale;
- CARATTERISTICHE E TECNICHE PER APPROFONDIRE, AFFRONTARE E GESTIRE IL CONFLITTO: la tecnica CARE;
- PNL E COACH APPROACH: La pnl per la comunicazione efficace e la mediazione efficace

## Obiettivi

Allenare le persone su tematiche propedeutiche alla costruzione di capacità e competenze mediative.

Affrontare gli aspetti fondamentali della relazione, della collaborazione e del dialogo per fornire gli strumenti che favoriscono lo sviluppo di competenze specifiche e consentano di creare un nuovo stile di **APPROCCIO E COMPORTAMENTO** che permetta di gestire ed affrontare le sfide **DEL SETTING MEDIATIVO**.



**Prof.ssa Raffaella Verga**, docente di gestione dei conflitti, psicologia dei conflitti e tecniche di negoziazione nei Master ADR dell'Università E Campus; studiosa dell'ambito, è autrice del manuale "Il conciliatore professionale" edito Franco Angeli nel 2010, del manuale "L'Arte della Mediazione" edito Franco Angeli nel 2013, di diversi articoli in ambito mediativo pubblicati sui "Temi di mediazione, arbitrato e risoluzione alternativa delle controversie (A.D.R.)" dell'Università degli Studi E Campus.

Di tre e-book pubblicati con la casa editrice Kkien Publishing International: "Mediazione, PNL e coaching", "La Mediazione trasformativa", "Facciamoci una risata. L'Arte della sdrammatizzazione in mediazione".

Formatore dal 2002 in ambito comportamentale, comunicativo e relazionale, è accreditata come formatore dell'ambito mediativo dal Ministero della Giustizia.

Coach certificato dal 2007, Master PNL di terzo livello a valore internazionale, mediatore civile, consulente e formatrice in ambito organizzativo, si occupa di gestione dei conflitti e team coaching.

Allenare le persone su tematiche propedeutiche alla costruzione di capacità e competenze mediative.

Affrontare gli aspetti fondamentali della relazione, della collaborazione e del dialogo per fornire gli strumenti che favoriscono lo sviluppo di competenze specifiche e consentano di creare un nuovo stile di **APPROCCIO E COMPORTAMENTO** che permetta di gestire ed affrontare le sfide **DEL SETTING MEDIATIVO**.

