

<b>Area strategica n. 1: Servizi anagrafici e certificativi</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>		
<b>O.s. 1.1: Attivazione del sistema dei SUAP della provincia</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo	
SUAP attivati	>= 50%	52,50%			NESSUNA	
<b>O.s. 1.2: Azioni comuni al sistema camerale ligure</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo	
Convenzione CCIAA Liguria/ANCI/Regione	<50%	CONVENZIONE FIRMATA			NESSUNA	
<b>O.s. 2.1: Ribaltamento nel REA dei dati iscritti nei Ruoli soppressi</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo	
Posizioni ribaltate nel REA	100% subordinate all'emanazione del D.M. di attuazione in tempi utili	0%	100%	Mancata emanazione dei Decreti Ministeriali attuativi	Eliminazione dell'obiettivo	
<b>O.s. 3.1 - az. 1: Mantenimento standard operativi - velocizzare il rifiuto delle pratiche irregolari</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo	
Tempistica evasione pratiche	< 30 gg	11,7			NESSUNA	

<b>O.s. 3.1 - az. 2: Mantenimento standard operativi - Rendere note all'utenza procedure, norme, istruzioni, modulistica</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo
N. documenti modificati e/o aggiornati	>=80%	100%			NESSUNA
<b>O.s. 3.2 - az. 1: Miglioramento standard qualitativi R.I. - revisione corrispondenza elenco soci – capitale sottoscritto e versato</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo
N. processi revisionati	100%	50%	50%	L'attività è in corso di realizzazione	NESSUNA
<b>O.s. 3.2 - az. 2: Miglioramento standard qualitativi R.I. - cancellazione delle società di capitale in liquidazione ex art. 2490 c.c.</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo
N. posizioni cancellate	50%	100%	0%		NESSUNA
<b>O.s. 4.1: Diffusione della PEC tra soggetti obbligati all'adozione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo
% copertura	<50%	13%			NESSUNA
<b>O.s. 4.2: Diffusione della PEC tra soggetti non obbligati all'adozione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo
% copertura	<10%	0,52%			NESSUNA
<b>O.s. 5.1: Diffusione della PEC tra soggetti non obbligati all'adozione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di indicatore alternativo
N. CNS sostituite	100%	100%			NESSUNA

<b>Area strategica n. 2: Credito e finanza d'impresa</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.s. 1 - az. 1: Abbattimento tasso d'interesse per finanziamenti diretti al ripristino del danno subito</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. imprese beneficiarie	>=30%	6,05%	-23,95%	presentazione numero domande inferiore alle previsioni	lo strumento non ha trovato rispondeza presso le imprese danneggiate, ndipendentemente dall'ufficio
<b>O.s. 1 - az. 2: Istruttoria pratiche per imprese danneggiate a valere su risorse stanziare ai sensi della L. R. n. 1/2010</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. pratiche accolte	<=50%	50%			NESSUNA
<b>O.o. 2.1: Potenziamento intervento dei Confidi</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
% Utilizzo del budget destinato	>80%	0		non è stato sinora definito alcun budget destinato specificatamente ai confidi	indicatore alternativo: attivazione interventi finalizzati a sostenere i confidi target: >1
<b>O.o. 2.2 - Studio e verifica delle buone pratiche per velocizzare i tempi di erogazione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. incontri	>3	0		L'obiettivo risulta di difficile realizzazione perché coinvolge il ruolo delle banche e dei confidi.	eliminazione obiettivo
<b>O.o. 3.1 - Diffondere la conoscenza degli strumenti agevolati di fonte nazionale, regionale ed europea</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Contatti con le imprese	>3	458	0		trattasi di errore materiale di scrittura: il target corretto per questo indicatore è >=300
Seminari realizzati		3	---	---	trattasi di errore materiale di scrittura: il target corretto per questo indicatore è >=300

<b>Area strategica n. 3: Supportare le imprese locali nel processo di internazionalizzazione</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.o. 1.1: Mappatura qualitativa e quantitativa dell'export savonese</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione mappatura entro 30.06.11	100%	100%			NESSUNA
<b>O.o. 1.2 - az. 1: Diffusione e sostegno contratti di rete finalizzati alla presenza nel mercato estero di imprese savonesi - Attivazione rapporti</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Redazione contratti tipo	>2	0		progetto in fase di avvio	Indicatore alternativo: incontri seminariali realizzati target >2
<b>O.o. 1.2 - az. 2: Diffusione e sostegno contratti di rete finalizzati alla presenza nel mercato estero di imprese savonesi - Sviluppare sinergie</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Incontri, riunioni a livello regionale e nazionale	>3	0		progetto in fase di avvio	NESSUNA
<b>O.o. 1.3 - az. 1: Marketing territoriale - Attrazione delegazioni / missioni di operatori e/o giornalisti stranieri</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. delegazioni	> 1	1		alcune iniziative vengono promosse e realizzate dall'Unioncamere regionale	estendere il monitoraggio a tutte le iniziative del sistema camerale ligure
<b>O.o. 1.3 - az. 2: Marketing territoriale - Rilevazione grado di utilità/qualità presso le aziende partecipanti alle iniziative organizzate dal sistema camerale</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Indicatore di customer satisfaction	> 60%	0		l'obiettivo coinvolge l'azione complessiva della CCIAA, inclusi gli interventi delle aziende speciali	si propone di eliminare l'obiettivo poiché a seguito dell'approvazione dell'accordo sulla rigidità di bilancio stipulato dalla CCIAA con l'Unione nazionale, la CCIAA dovrà estendere nel corso del prossimo anno il Ciclo della performance alle Aziende Speciali

<b>Area strategica 4: Valorizzazione tipicità ed eccellenze</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.o. 1.1 - az. 1: <i>Marchio di qualità Artigiani in Liguria - Diffusione progetto e certificazione imprese artigiane</i></b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. imprese certificate	70% del totale delle imprese potenziali			Nel 2011 non sono pervenute altre domande	eliminazione azione ed indicatore
<b>O.o. 1.1 - az. 2: <i>Marchio di qualità Artigiani in Liguria - Collaborazione con CRA per iniziative di promozione delle imprese certificate</i></b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. eventi realizzati	>=1	1			si propone di modificare l'azione come segue: "Marchio di qualità Artigiani in Liguria - Iniziative di promozione delle imprese certificate"
<b>O.s. 2 - Avvio progetto "Borsa Merci Telematica"</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. soggetti abilitati all'intermediazione telematica nel settore di sperimentazione	>=50% dei soggetti del settore di sperimentazione	0		Progetto curato dall'azienda speciale - fasi realizzate: presentazione progetto sul FP (non ancora approvato)	obiettivo da rinviare al 2012
<b>O.o. 3.1 - az. 1: <i>Sostegno alla filiera agroalimentare/floricola - Sostegno alle iniziative promozionali di rete e a carattere locale</i></b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. eventi co-organizzati realizzati	> 4	5			NESSUNA
<b>O.o. 3.1 - az. 2: <i>Sostegno alla filiera agroalimentare/floricola - Cura di pubblicazioni e cataloghi specifici e relativa diffusione</i></b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. pubblicazioni/cataloghi	>= 1	1			NESSUNA
<b>O.o. 3.2 - az. 1: <i>valorizzare i prodotti di qualità del territorio assicurando i controlli per la certificazione dei prodotti e incentivando l'introduzione di processi innovativi nelle produzioni a denominazione - Incentivare l'informatizzazione dei flussi procedurali nel rapporto tra imprese e organismi preposti</i></b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. pratiche informatizzate	>30%	45,90%	0		modifica all'indicatore per maggior chiarezza: N. pratiche informatizzate relativamente alla gestione della Dop Olio

**O.o. 3.2 - az. 2: valorizzare i prodotti di qualità del territorio assicurando i controlli per la certificazione dei prodotti e incentivando l'introduzione di processi innovativi nelle produzioni a denominazione - Adeguamento delle procedure e dei processi amministrativi di certificazione al manuale di qualità**

Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Processi aggiornati	100%	0%	-100%	trattasi di progetto regionale; il soggetto incaricato alla predisposizione del manuale lo presenterà al sistema camerale ligure nei prossimi mesi di ottobre. Ne consegue lo slittamento delle fasi applicative di cui all'azione in argomento	si propone di modificare l'indicatore come segue: avvio dell'applicazione del manuale di qualità entro il 31.12.2011 target: 100%

**O.o. 3.3 - Favorire occasioni di incontro tra imprese locali, buyer, strutture ricettive della provincia**

Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. incontri realizzati	10%				indicare target in valore assoluto e non percentuale target: >=2
N. imprese coinvolte					indicare target in valore assoluto e non percentuale target: >10

**O.o. 4.1 - Sviluppare forme di aggregazione del comparto turistico a fini commerciali**

Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. imprese partecipanti	10	0	100%	iniziativa in fase di attuazione	indicatore alternativo: n° eventi formativi realizzati target: >2
N. di imprese coinvolte in accordi	10	0	100%	iniziativa in fase di attuazione	indicatore alternativo: n° imprese partecipanti target: >=30
N. di pacchetti d'offerta o di altri prodotti comuni e concertati realizzati	1	0	100%	iniziativa in fase di attuazione	indicatore alternativo: n° manifestazioni di interesse ricevute target: >= 1

**O.o. 4.2 - Incentivare il settore del turismo nautico/crocieristico**

Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. imprese partecipanti	10				indicatore alternativo: n° soggetti coinvolti
N. di prodotti realizzati (giornate promozionali, pagine sito, opuscoli o altro)	3	3	---	---	NESSUNA

<b>O.o. 4.3 - Collaborazione nelle attività attuate dagli osservatori regionali</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Incontri	>3	4	---	---	NESSUNA
Report	>2				Indicatore alternativo: n° interviste realizzate target: >= 100
<b>O.o. 4.4 - az. 1: Sviluppare le azioni promozionali intersettoriali e di area vasta - pubblicizzare l'offerta turistica nell'ambito della valorizzazione delle tipicità e delle eccellenze del territorio</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. eventi	>1	1	---	---	NESSUNA
<b>O.o. 4.4 - az. 2: Sviluppare le azioni promozionali intersettoriali e di area vasta - adesione al progetto dell'Euroregione ALPMED 2011</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. eventi	>1	1	---	---	NESSUNA

<b>Area strategica n. 5: Cooperazione con le istituzioni scolastiche</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.o. 1.1: Coordinamento e collaborazione con la rete locale dei soggetti competenti in materia di orientamento al lavoro</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. riunioni	>1	1			NESSUNA
<b>O.o. 1.2: Favorire i percorsi di alternanza scuola-lavoro</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Allievi coinvolti	>= 10 allievi coinvolti	0	-10		indicatore alternativo: n° accordi con soggetti del mondo dell'istruzione e delle imprese target: >=1

<b>Area strategica n. 6: Valorizzazione dell'informazione economica a sostegno delle politiche</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.o. 1 - az. 1: Realizzazione di ulteriori iniziative di informazione economica rispetto alla Giornata dell'Economia</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. di iniziative di informazione economica a carattere congiunturale	>=1	3			NESSUNA
<b>O.o. 1 - az. 2: Condivisione delle analisi dei dati tra gli attori istituzionali e progettazione di un sistema di rilevazione del gradimento da parte degli utenti</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. accessi alle pagine del sito	In crescita				l'indicatore non è coerente con l'azione indicata; si propone di eliminare l'azione
<b>O.o. 2 - az. 1: Svolgimento azioni di competenza camerale nell'ambito dei Censimenti Generali 2011 del paese</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. incontri/contatti con gli altri organi di censimento della provincia	>= 20	0		il coinvolgimento della CCIAA è partito a settembre e l'attività si svilupperà nel 2012	rinvviare l'azione al prossimo anno
<b>O.o. 3 - az. 1: Implementazione informazioni per l'Osservatorio regionale sul Commercio</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Raccolta dei dati di livello comunale	>50% dei comuni della provincia	100%			NESSUNA



<b>Area strategica n. 7: Regolazione del mercato</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.s. 1 - Aggiornare la raccolta degli usi marittimi</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Predisposizione documentazione di cui alle fasi progettuali come descritte nelle schede operative	100%	100%			NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 1: Intensificare e qualificare i rapporti con gli organi giudiziari, gli ordini professionali, le associazioni di categoria</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. richieste di mediazione gestite	Trend crescente	8,87			Modifica descrizione az. 1: eliminare "gli organi giudiziari" in quanto, seppur in sede di predisposizione del piano delle performance era stato previsto un loro coinvolgimento, in corso d'opera detto coinvolgimento non è stato necessario.
<b>O.s. 2 - az. 2: promuovere la diffusione di formazione specialistica di alto livello</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. corsi di formazione e iniziative d'informazione realizzate	>=1	2			NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 3: realizzare una comunicazione istituzionale specifica, ulteriore rispetto a quella legata alla Settimana della conciliazione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. iniziative di comunicazione realizzate	>=1	0	100%	le modifiche legislative hanno consigliato un rinvio	eliminazione azione

<b>Area strategica n. 8: Metrologia legale</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>		
<b>O.o. 1.1 - az. 1: Adeguamento della dotazione strumentale alle norme vigenti e agli standard tecnici aggiornati; attuazione del coordinamento previsto dalla norma con gli uffici metrici delle consorelle liguri - determinazione della strumentazione e delle certificazioni necessarie (luglio 2011);</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo	
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	100%			NESSUNA	
<b>O.o. 1.1 - az. 2: Adeguamento della dotazione strumentale alle norme vigenti e agli standard tecnici aggiornati; attuazione del coordinamento previsto dalla norma con gli uffici metrici delle consorelle liguri - esame proposte e preventivi da parte di imprese qualificate del settore metrologia per la conseguente acquisizione (dicembre 2011);</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo	
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	100%			NESSUNA	
<b>O.o. 1.1 - az. 3: Adeguamento della dotazione strumentale alle norme vigenti e agli standard tecnici aggiornati; attuazione del coordinamento previsto dalla norma con gli uffici metrici delle consorelle liguri - riunioni di coordinamento liguri sulla metrologia (dicembre 2011);</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo	
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	70%	30%	necessità ulteriori incontri di coordinamento	NESSUNA	
<b>O.o. 1.1 - az. 4: Adeguamento della dotazione strumentale alle norme vigenti e agli standard tecnici aggiornati; attuazione del coordinamento previsto dalla norma con gli uffici metrici delle consorelle liguri -8. definizione delle linee di coordinamento tramite apposito documento conclusivo (dicembre 2011)</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo	
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	70%	30%	documento conclusivo da definire	NESSUNA	
<b>O.s. 2 - az. 1: Garantire una puntuale azione di sorveglianza della correttezza degli strumenti metrici tramite l'attuazione del progetto "SVIM" proposto dal M.S.E. attraverso il coordinamento dell'Unioncamere nazionale - esecuzione dei sopralluoghi previsti nella convenzione stipulata nell'ambito del Progetto Sorveglianza "SVIM" (dicembre 2011)</b>						
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo	
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	70%	30%	operazioni sorveglianza in corso da ultimare entro dic	NESSUNA	

<b>O.s. 2 - az. 2: Garantire una puntuale azione di sorveglianza della correttezza degli strumenti metrici tramite l'attuazione del progetto "SVIM" proposto dal M.S.E. attraverso il coordinamento dell'Unioncamere nazionale - invio prelievi metallo prezioso per analisi presso laboratorio abilitato della rete camerale (dicembre 2011)</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	50%	50%	sorveglianza orafi da ultimare	NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 3: Garantire una puntuale azione di sorveglianza della correttezza degli strumenti metrici tramite l'attuazione del progetto "SVIM" proposto dal M.S.E. attraverso il coordinamento dell'Unioncamere nazionale - eventuale attività sanzionatoria connessa (dicembre 2011)</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	100%			NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 4: Garantire una puntuale azione di sorveglianza della correttezza degli strumenti metrici tramite l'attuazione del progetto "SVIM" proposto dal M.S.E. attraverso il coordinamento dell'Unioncamere nazionale -registrazione operazioni effettuate tramite apposito archivio informatico EUREKA (dicembre 2011)</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	100%			NESSUNA

<b>Area strategica 9: Comunicazione istituzionale</b>	<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>		
<b>O.s. 1 - az. 1-2-3: 1. scelta del direttore responsabile; 2. espletamento pratiche burocratiche di aggiornamento e/o modifica pubblicazione; 3. incarichi di gestione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazioni fasi nelle tempistiche indicate nelle schede operative	100%	50%	50%	la giunta ha indicato il 30/10 come nuovo termine	modifica indicatore: realizzazione entro 31.10.2011 target: 100%

<b>Area strategica n. 10: Potenziamento dotazioni infrastrutturali del territorio</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.s. 1 - Osservatorio sulla mobilità del ponente ligure</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. incontri con i soggetti pubblici interessati	>3				si propone di modificare l'obiettivo in COMPARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA LOGISTICA DELL'ALBENGANESE; indicatore: n. incontri con i soggetti pubblici e privati interessati target: >=3
<b>Area strategica n. 11: Miglioramento ed ottimizzazione della struttura e dei processi</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.s. 1 - az. 1: aggiornamento Statuto camerale a seguito modifiche apportate dal d. lgs. 23/2010 alla L. 580/93 e osservazioni Corte dei</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	----	100%	è stato istituito un gruppo di lavoro a livello di Unione regionale	eliminare azione
<b>O.s. 1 - az. 2: adozione nuovo regolamento per l'accesso agli atti</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	100%			NESSUNA
<b>O.s. 1 - az. 3: adozione regolamento per il trattamento dei dati</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%		100%		malgrado ci siano i tempi per realizzare l'obiettivo entro l'anno, si ritiene opportuno rinviarlo al 2012 considerando che la struttura deve perseguire obiettivi ulteriori rispetto a quelli fissati nel Piano, dettagliati nelle presenti schede

<b>O.s. 1 - az. 4: adozione regolamento per la concessione di contributi per le iniziative promozionali</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	100%	---	---	NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 1.1: elaborazione e adozione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità – entro il 28.2.2011</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	100%	---	---	NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 1.2: redazione e adozione Piano della performance – entro il 31.3.2011</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	100%	---	---	NESSUNA
<b>O.s. 2 - az. 1.3: implementazione del sito ai fini della rispondenza ai dettami in materia di trasparenza - entro il 31.12.2011</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	---	---	---	trattasi di refuso: l'azione, dapprima collocata nell'ambito di questa area strategica, è stata spostata nell'area strategica n. 12
<b>O.s. 2 - az. 1.4: elaborazione e adozione Sistema di valutazione della performance</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	il sistema è stato elaborato	mancata adozione	il sistema non è stato esaminato dall'OIV	si propone di modificare l'azione in "elaborazione Sistema di valutazione della performance"
<b>O.s. 2 - az. 1.5: adeguamento sistemi di valorizzazione del merito</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%	è stato predisposto un nuovo sistema coerente con il d.l.gs. 150/2009		il sistema non è stato esaminato dall'OIV	è in programma una riunione con l'OIV - per il prossimo mese di ottobre - nel corso della quale si dovrà concordare il nuovo sistema di valorizzazione da adottare
<b>O.s. 2 - az. 2: Audit dei processi; per ciascun processo andranno monitorati 3 indicatori</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. dei processi esaminati	>30%				NESSUNA

<b>O.s. 3 - o.o. 3.1 - az. 1 : realizzazione Albo Pretorio on line ai sensi di quanto espressamente previsto dalla L. 69/2009 - Attivazione della</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Rispetto tempistica attesa	Entro il 14.01.2011	100%	---	---	NESSUNA
<b>O.s. 3 - o.o. 3.1 - az. 2 : realizzazione Albo Pretorio on line ai sensi di quanto espressamente previsto dalla L. 69/2009 - Popolamento</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Livello di pubblicazione atti nel rispetto dei tempi	>=70%	89,78%	---	---	NESSUNA
<b>O.o. 3.2: Informatizzazione delle procedure di rilevazione delle presenze del personale</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
% di giustificativi di presenza/assenza informatizzati	>=40%	---	---	carichi di lavoro dell'ufficio personale che hanno rallentato la sperimentazione del nuovo sistema	nuovo target anno n: 25%
<b>O.o. 3.3 - az. 1: Informatizzazione delle procedure amministrativo-contabili - Mandato elettronico</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
% mandati/reversali in formato elettronico	>=30%	---	-30%	tempi di infocamere per l'attivazione del servizio; mancata riorganizzazione del personale ed attribuzione dei poteri di firma	indicatore alternativo: implementazione del sistema entro il 31.12.2011; target: 100%
<b>O.o. 3.3 - az. 2: Informatizzazione delle procedure amministrativo-contabili - Richieste di acquisto, approvazione e liquidazione fatture</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
% RDA informatiche	>=40%	32,64%	-7,36%	---	NESSUNA
% approvazioni/liquidazioni informatiche	>=30%		-30%	l'ufficio ha potuto solo sperimentare il funzionamento del sistema a causa del ritardo di infocamere nel gestire le necessarie abilitazioni	indicatore alternativo: implementazione del sistema entro il 31.12.2011; target: 100%
<b>O.s. 4 - az. 1: Recupero dell'archivio di via Maria Solari</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Avvio procedure di scarto	31.12.2011		---	---	NESSUNA

<b>O.s. 4 - az. 2: Trasferimento uffici da locali di p.zza Leon Pancaldo</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Trasloco	30.4.2011		---	riesame della dislocazione degli uffici camerali, in relazione alla loro funzionalità e all'efficienza operativa, in coerenza con quanto richiesto dal programma di mandato	nuovo target: 31.12.2011
<b>O.s. 5: Analisi campionatura dei materiali intaccati da efflorescenze</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle azioni entro i termini previsti nelle schede operative	100%		---	---	NESSUNA

**Obiettivi ulteriori rispetto a quanto contenuto nel Piano della**

<b>O.o. 3.3 - az. 3: Adesione all'iniziativa di sistema "Bilancio consolidato del sistema camerale"</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
redazione bilancio consolidato 2010 "CCIAA - Aziende Speciali" entro 15.10.2011	100%				

<b>O.o. 3.3 - az. 4: Adesione all'iniziativa di sistema "Supporto alla pianificazione finanziaria e alla valutazione della sostenibilità degli"</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
report di analisi finanziaria entro 31.12.2011	100%				

<b>O.s. 6 - Implementazione Balanced Scorecard</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
avvio del sistema e utilizzo al fine della predisposizione del preventivo economico 2012	100%				

<b>Area strategica n. 12: Innovazione tecnologica dell'Ente</b>		<b>Grado raggiungimento</b>	<b>xx%</b>	<b>Note esplicative</b>	
<b>O.o. 1 - az.1.1: Implementazione di strumenti innovativi che aumentino l'efficienza e la dematerializzazione dei procedimenti -</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. invii tramite Pec	Aumento del 5%	> 5%			NESSUNA
<b>O.o. 1 - az.1.2: Implementazione di strumenti innovativi che aumentino l'efficienza e la dematerializzazione dei procedimenti - Diffusione</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. dipendenti dotati di strumenti di firma digitale	>=20%	>20%			NESSUNA
<b>O.o. 1 az.2: Implementazione di strumenti innovativi che aumentino l'efficienza e la dematerializzazione dei procedimenti - Sviluppo di una</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
N. dei protocolli inseriti nei fascicoli elettronici	In crescita	in diminuzione	-2067	indisponibilità del personale dedicato	
<b>O.o. 2 az.1.1: Il sito internet della CCIAA quale efficace strumento di trasparenza ed erogazione di servizi on line alle imprese -</b>					
Indicatore	Target	Actual	Scostamento	Motivo scostamento	Azioni correttive o proposta di Indicatore alternativo
Realizzazione delle varie fasi nei tempi previsti	100%	100%			NESSUNA