

CAMERA DI COMMERCIO DI

All. 4 al Manuale per la misurazione e la valutazione della performance individuale
adottato con disposizione gestionale del Segretario Generale del 21/12/2012

SCHEDA DI VALUTAZIONE

DEL PERSONALE

ANNO

Cognome e nome

Categoria

AREA

Servizio / Unità

DIRIGENTE RESPONSABILE
DELLA VALUTAZIONE

SCHEDA DI VALUTAZIONE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (elaborata dal controllo di gestione)				
INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA		PESO		
		1=0,20	2=0,40	3=0,60 4=0,80
OBIETTIVO 1	ECP1 - Equilibrio economico della gestione corrente Num: Oneri correnti al netto della quota fondo perequativo Den: Proventi correnti al netto dei contributi per rigidità bilancio fondo perequativo Risultato in Percentuale			
OBIETTIVO 2	ECP14 - Incidenza dei costi di funzionamento su Oneri Correnti Num: Costi di funzionamento Den: Totale oneri correnti Risultato in Percentuale			
OBIETTIVO 3	% di raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Piano della performance dell'anno al quale fa riferimento la valutazione			
RISULTATO SCHEDA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (max. 0,8)				MEDIA

Obiettivi 1 e 2

Risultato 1, in presenza di elementi generali costanti, il rapporto è minore o uguale al peggiore degli ultimi 3 anni
Risultato 2, in presenza di elementi generali costanti, il rapporto è minore della media degli ultimi 3 anni, ma non inferiore al peggiore degli ultimi 3 anni
Risultato 3, in presenza di elementi generali costanti, il rapporto è superiore o uguale alla media degli ultimi 3 anni, ma inferiore al migliore degli ultimi 3 anni
Risultato 4, in presenza di elementi generali costanti, il rapporto è superiore o uguale al migliore degli ultimi 3 anni

Obiettivo 3

Risultato 1	fino a 24%
Risultato 2	da 25 a 49
Risultato 3	da 50 a 74
Risultato 4	>= 75%

SCHEDA DI VALUTAZIONE PERSONALE

PESO 0,40

OBIETTIVI DI GRUPPO O INDIVIDUALI (definire almeno 2 obiettivi)							valutazione (b)					contributo individuale al progetto (c)	media ponderata (a x b x c)
	peso obiettivo (a)	indicatore/criterio di misura/azione	target	valore a consuntivo	% di raggiungimento (da compilare solo nel caso di target)		1=0	2=0,40	3=0,80	4=1,20	5=1,60		
OBIETTIVO 1													
OBIETTIVO 2													
OBIETTIVO 3													
RISULTATO SCHEDA OBIETTIVI individuali (MAX 1,6)													MEDIA

i risultati sono valutati mediante l'utilizzo della scheda monitoraggio obiettivi

grado di raggiungimento dell'obiettivo	
1 = 0	Totale mancato raggiungimento dell'obiettivo scostamento => 100%
2 = 0,40	obiettivo parzialmente raggiunto con scostamento => 66% e <100%
3 = 0,80	obiettivo parzialmente raggiunto con scostamento => al 33% e <66%
4 = 1,20	obiettivo parzialmente raggiunto con scostamento <= al 33%
5 = 1,6	obiettivo raggiunto

contributo individuale	
nullo	0%
scarso	25%
sufficiente	50%
buono	75%
ottimo	100%

SCHEDA DI VALUTAZIONE PERSONALE							
APPORTO QUALITATIVO E COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO				PESO		0,40	
	peso (a)	valutazione (b)					media ponderata (a x b)
		1 = 0,20	2 = 0,50	3 = 0,80	4 = 1,10	5 = 1,40	
PARAMETRO 1	Flessibilità; collaborazione interfunzionale; impegno profuso; diligenza dimostrata						
PARAMETRO 2	Competenze professionali, abilità specialistiche dimostrate nello svolgimento del ruolo assegnato						
PARAMETRO 3	Gestione relazioni interpersonali						
PARAMETRO 4	Rispetto tempi e scadenze, compreso il rispetto dei tempi di rilevazione delle attività effettuate						
PARAMETRO 5	Capacità di lavorare in autonomia e risolvere problemi complessi						
RISULTATO SCHEDA (MAX. 1,6)							

I comportamenti organizzativi sono valutati secondo quanto previsto nell'allegato F

I comportamenti organizzativi sono valutati secondo la seguente griglia di valori:

1= 0,20
2= 0,50
3=0,80
4=1,10
5=1,40
6=1,60

quasi mai o raramente
a volte, soprattutto in situazioni non complesse
a volte anche in situazioni complesse
spesso, ma non in tutte le situazioni in cui era necessario
sempre, in tutte le situazioni in cui era necessario
sempre ad un livello superiore e con risultati decisamente superiori all'attesa

Descrittori parametri

cat. A

parametro 1	è disponibile ad adeguarsi alle esigenze del servizio, anche in presenza di mutamenti organizzativi; offre spontaneamente supporto ed aiuto ai colleghi; dimostra impegno e buona volontà nello svolgimento delle proprie funzioni; è disponibile a farsi carico delle punte di lavoro del servizio anche attraverso straordinario e/o flessibilità dell'orario e/o aumento dei ritmi di lavoro.
parametro 2	Cura costantemente le proprie competenze valorizzando le opportunità formative ricevute, l'autoapprendimento e lo scambio professionale; condivide le competenze possedute con i colleghi del servizio; è in grado di affrontare situazioni critiche e di gestire imprevisti, proponendo possibili alternative ed utilizzando le proprie conoscenze, anche derivanti dall'esperienza sul campo.
parametro 3	Dimostra cordialità ed attenzione nei confronti delle esigenze dell'utenza sia interna che esterna; individua e utilizza le giuste modalità di rapportarsi agli altri e le adatta rispetto ai diversi interlocutori; tiene rapporti collaborativi con i colleghi per l'espletamento delle funzioni attribuite; svolge i propri compiti promuovendo la cooperazione, agevolando il lavoro altrui e favorendo la condivisione delle informazioni (ad esempio comunicando ai colleghi proprie future assenze, lavori in corso).
parametro 4	rispetta i tempi e le scadenze per l'esecuzione della prestazione e rileva tempestivamente le attività effettuate.
parametro 5	capacità di soluzione di problemi pratici inerenti il lavoro del proprio servizio, offrendo collaborazione attiva per la ricerca di soluzioni efficienti.

cat. B1

parametro 1	è disponibile ad adeguarsi alle esigenze del servizio, anche in presenza di mutamenti organizzativi; offre spontaneamente supporto ed aiuto ai colleghi; dimostra impegno e buona volontà nello svolgimento delle proprie funzioni, anche nell'apprendere nuove nozioni; è disponibile a farsi carico delle punte di lavoro del servizio anche attraverso straordinario e/o flessibilità dell'orario e/o aumento dei ritmi di lavoro. Osserva le disposizioni per l'esecuzione del lavoro impartite.
parametro 2	Cura costantemente le proprie competenze valorizzando le opportunità formative ricevute, l'autoapprendimento e lo scambio professionale; condivide le competenze possedute con i colleghi anche di altre funzioni; è in grado di affrontare situazioni critiche e di risolvere imprevisti, proponendo possibili alternative ed utilizzando le proprie conoscenze, anche derivanti dall'esperienza sul campo.
parametro 3	Dimostra cordialità ed attenzione nei confronti delle esigenze dell'utenza sia interna che esterna; individua e utilizza le giuste modalità di rapportarsi agli altri e le adatta rispetto ai diversi interlocutori; tiene rapporti collaborativi con i colleghi del servizio per l'espletamento delle funzioni attribuite; svolge i propri compiti promuovendo la cooperazione, agevolando il lavoro altrui, evitando e gestendo conflitti ed eventuali criticità che possono insorgere soprattutto sotto il profilo della comunicazione interpersonale e favorendo la condivisione delle informazioni (ad esempio comunicando ai colleghi proprie future assenze, lavori in corso).
parametro 4	rispetta i tempi e le scadenze per l'esecuzione della prestazione e rileva tempestivamente le attività effettuate.
parametro 5	capacità di soluzione di problemi pratici inerenti il lavoro del proprio servizio , offrendo collaborazione attiva per la ricerca di soluzioni efficienti.

cat. B3

parametro 1	è disponibile ad adeguarsi alle esigenze del servizio, anche in presenza di mutamenti organizzativi; offre spontaneamente supporto ed aiuto ai colleghi; dimostra impegno e buona volontà nello svolgimento delle proprie funzioni, nell'apprendere nuove nozioni o nuove procedure di tipo informatico comportanti una diversa organizzazione del lavoro. E' disponibile a farsi carico e a gestire le punte di lavoro del servizio, anche attraverso straordinario e/o flessibilità dell'orario e/o aumento dei ritmi di lavoro. Osserva le disposizioni per l'esecuzione del lavoro impartite.
parametro 2	Cura costantemente le proprie competenze valorizzando le opportunità formative ricevute, l'autoapprendimento e lo scambio professionale; trasmette le competenze possedute ai colleghi anche di altre funzioni; è in grado di affrontare situazioni critiche e di risolvere imprevisti, proponendo possibili alternative ed utilizzando le proprie conoscenze, anche derivanti dall'esperienza sul campo.
parametro 3	Dimostra cordialità ed attenzione nei confronti delle esigenze dell'utenza sia interna che esterna; individua e utilizza le giuste modalità di rapportarsi agli altri e le adatta rispetto ai diversi interlocutori; tiene rapporti collaborativi con i colleghi del servizio per l'espletamento delle funzioni attribuite; svolge i propri compiti promuovendo la cooperazione, agevolando il lavoro altrui, evitando e gestendo conflitti ed eventuali criticità che possono insorgere soprattutto sotto il profilo della comunicazione interpersonale favorendo la condivisione delle informazioni (ad esempio comunicando ai colleghi proprie future assenze, lavori in corso, scadenze prossime).
parametro 4	rispetta i tempi e le scadenze per l'esecuzione della prestazione e rileva tempestivamente le attività effettuate.
parametro 5	capacità di conduzione in maniera autonoma, su indicazioni di massima ricevute, di attività istruttorie non complesse, di soluzione di problemi pratici inerenti il lavoro del proprio servizio – anche senza ricorrere all'intervento dei superiori -, offrendo collaborazione attiva per la ricerca di soluzioni efficienti.

cat. C

parametro 1	è disponibile ad adeguarsi alle esigenze del servizio, anche in presenza di mutamenti organizzativi; offre spontaneamente supporto ed aiuto ai colleghi; dimostra impegno e buona volontà nello svolgimento delle proprie funzioni; nell'apprendere nuove nozioni o nuove procedure di tipo informatico comportanti una diversa organizzazione del lavoro. E' disponibile a farsi carico e a gestire le punte di lavoro del servizio, anche attraverso straordinario e/o flessibilità dell'orario e/o aumento dei ritmi di lavoro e mediante il coordinamento di attività e procedimenti o di altro personale eventualmente assegnato. Osserva le disposizioni per l'esecuzione del lavoro impartite.
parametro 2	Cura costantemente le proprie competenze valorizzando le opportunità formative ricevute, l'autoapprendimento e lo scambio professionale; trasmette le competenze possedute ai colleghi anche di altre funzioni; è in grado di affrontare situazioni critiche e di risolvere imprevisti, proponendo possibili alternative ed utilizzando le proprie conoscenze, anche derivanti dall'esperienza sul campo.
parametro 3	Dimostra cordialità ed attenzione nei confronti delle esigenze dell'utenza sia interna che esterna; capacità di dialogo con interlocutori istituzionali e di accoglienza dell'utenza, di risoluzione delle problematiche manifestate anche di tipo complesso e richiedenti conoscenze tecnico-professionali; attenzione alle esigenze dei colleghi nello svolgimento del proprio lavoro, anche di altri servizi; tiene rapporti collaborativi con i colleghi del servizio per l'espletamento delle funzioni attribuite; svolge i propri compiti promuovendo la cooperazione, agevolando il lavoro altrui, evitando e gestendo conflitti ed eventuali criticità che possono insorgere soprattutto sotto il profilo della comunicazione interpersonale favorendo la condivisione delle informazioni (ad esempio comunicando ai colleghi proprie future assenze, lavori in corso, scadenze prossime) ed attuando iniziative per la circolazione delle conoscenze tra colleghi su nuove disposizioni normative o organizzative o procedurali.
parametro 4	rispetta i tempi e le scadenze nell'ambito delle attività e dei procedimenti di competenza e rileva tempestivamente le attività effettuate.
parametro 5	capacità di conduzione in maniera autonoma e completa, su indicazioni di massima ricevute, di attività istruttorie anche complesse, di soluzione di problemi inerenti il lavoro del proprio servizio che richiedono conoscenze tecnico-professionali – anche senza ricorrere all'intervento dei superiori -, offrendo collaborazione attiva per la ricerca di soluzioni efficienti.

cat. D

parametro 1	è disponibile ad adeguarsi alle esigenze del servizio, anche in presenza di mutamenti organizzativi; offre spontaneamente supporto ed aiuto ai colleghi; dimostra impegno e buona volontà nello svolgimento delle proprie funzioni; nell'apprendere nuove nozioni o nuove procedure di tipo informatico comportanti una diversa organizzazione del lavoro. E' disponibile a farsi carico e a gestire le punte di lavoro del servizio, anche attraverso straordinario e/o flessibilità dell'orario e/o aumento dei ritmi di lavoro e mediante il coordinamento di attività e procedimenti o di altro personale eventualmente assegnato. Osserva le disposizioni per l'esecuzione del lavoro impartite.
parametro 2	Cura costantemente le proprie competenze valorizzando le opportunità formative ricevute, l'autoapprendimento e lo scambio professionale; trasmette le competenze possedute ai colleghi anche di altre funzioni; è in grado di affrontare situazioni critiche e di risolvere imprevisti, proponendo possibili alternative ed utilizzando le proprie conoscenze, anche derivanti dall'esperienza sul campo.
parametro 3	E' in grado di gestire relazioni interne/esterne di media-elevata complessità, anche con più unità organizzative; tiene rapporti collaborativi con i colleghi del servizio per l'espletamento delle funzioni attribuite; svolge i propri compiti promuovendo la cooperazione, agevolando il lavoro altrui, favorendo la condivisione delle informazioni (ad esempio comunicando ai colleghi proprie future assenze, lavori in corso, scadenze prossime) ed attuando iniziative per la circolazione delle conoscenze tra colleghi su nuove disposizioni normative o organizzative o procedurali, evitando e gestendo conflitti ed eventuali criticità che possono insorgere soprattutto sotto il profilo della comunicazione interpersonale. E' in grado di gestire e motivare i collaboratori (D con struttura).
parametro 4	E' in grado di programmare il lavoro e di gestire il servizio (D con struttura), rispettando i tempi e le scadenze nell'ambito delle attività e dei procedimenti di competenza e rileva tempestivamente le attività effettuate.
parametro 5	disponibilità e competenza dimostrate nella cura dell'intera istruttoria – in autonomia su direttive di massima - di procedimenti e di proposte di provvedimenti anche di tipo complesso e non standard; capacità e disponibilità ad assumere in maniera autonoma posizioni di responsabilità – anche tipo esterno e di tipo contabile - capacità di organizzare in modo ottimale il proprio lavoro e quello dei propri collaboratori (D con struttura).