



Area strategica: 011 – Competitività e sviluppo delle imprese

Obiettivo strategico: SUPPORTARE LE PMI PUNTANDO A VALORIZZARE I PUNTI DI FORZA CHE CARATTERIZZANO LA PROVINCIA DI SAVONA

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno/Risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno*100	---	---	Anno: 2014 >= 80% Anno: 2015 >= 85% Anno: 2016 >= 90%

Programma: 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo operativo: Diffondere conoscenza, ricerca e alta formazione per la crescita delle PMI

Azione: Analisi dei bilanci

benchmarking sui bilanci con analisi settoriale per permettere alle aziende di compararsi; redazione di documento con risultati dello studio a seguito deposito bilanci e quindi entro 31/12/2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/12/2014

Azione: Mettere a punto nuovi prodotti per nuove realtà imprenditoriali

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. prodotti/tecnologie messi a punto o sviluppate o introdotte	N. prodotti/tecnologie messi a punto o sviluppate o introdotte	100	---	>= 4

Azione: Mantenere collaborazioni con Università e centri di ricerca

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. collaborazioni con Università e Centri di Ricerca, o tramite il Campus di Savona e i Poli tecnologici	N. collaborazioni con Università e Centri di Ricerca, o tramite il Campus di Savona e i Poli tecnologici	100	---	>= 10

Azione: Realizzare progetti finalizzati al trasferimento delle tecnologie

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. progetti di trasferimento delle tecnologie e di tecnologie ambientali e dell'efficienza energetica	N. progetti di trasferimento delle tecnologie e di tecnologie ambientali e dell'efficienza energetica	100	---	>= 4

Azione: Sviluppare servizi di diagnostica fitopatologica e di consulenza tecnica

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. rapporti di prova emessi	N. rapporti di prova emessi	100	---	>= 500

Azione: Sviluppare servizi ad elevato contenuto tecnologico

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. contratti posti in essere	N. contratti posti in essere	100	---	>= 10

Azione: Partecipare a tavoli di ricerca e sviluppo nel campo degli agrofarmaci

Commissione UE COPA-COGECA "WG Minor Uses": Gli incontri previsti dall'indicatore sono di carattere internazionale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. incontri	N. incontri	100	---	>= 3

Obiettivo operativo: Sostenere le PMI attraverso l'erogazione di contributi camerali

Il perdurare della fase economica negativa, rende necessario attivare strumenti finanziari per sostenere la liquidità delle imprese e la loro capacità di innovare e investire, non solo attraverso il supporto al sistema della garanzia attraverso i confidi ma anche mediante l'erogazione di contributi diretti alle imprese

Azione: Attivare bandi di contributi per sostenere la qualificazione delle imprese e la loro capacità di innovare e investire

Massimizzare il grado di utilizzo delle risorse stanziare per l'erogazione di contributi diretti alle imprese

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno/Risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno*100	100	---	>= 90%

Obiettivo operativo: Diffondere le opportunità finanziarie

Azione: Realizzare attività e iniziative per favorire la conoscenza degli strumenti finanziari a sostegno delle PMI

realizzazione convegni, seminari, iniziative formative

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. di iniziative specifiche di sostegno	N. iniziative specifiche di sostegno	100	---	>= 3

Obiettivo operativo: Favorire la diffusione del contratto di rete

La CCIAA ha avviato un percorso volto a creare i presupposti per la costituzione di aggregazioni stabili di imprese, soprattutto nella forma del contratto di rete, come fattore di crescita competitiva del sistema economico del territorio e finalizzato altresì a sviluppare e sostenere l'operatività delle reti di imprese esistenti

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Variazione contratti di rete attivati rispetto all'anno precedente	N. contratti di rete attivati (t)/N. contratti di rete attivati (t-1)	100	---	>= 1

Azione: Sviluppare azioni di sostegno

Proseguire le azioni a sostegno della diffusione tra le imprese dello strumento del contratto di rete e a sostegno dell'operatività delle aggregazioni tra imprese. Misura la capacità dell'ente di consolidare il supporto alle imprese che intendono avviare percorsi di aggregazione nella forma del contratto di rete ovvero di sostenere e consolidare l'operatività delle reti che si sono già formate

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
------------------	-----------	------	-------	--------

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. di iniziative specifiche di sostegno	N. iniziative specifiche di sostegno	100	---	>= 3

Azione: Approvazione bando dedicato

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno/Risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno*100	100	---	>= 80%

Obiettivo operativo: Promuovere la nascita di nuove imprese

Azione: Attivazione sportello dedicato

Consolidare l'azione camerale volta a sostenere la creazione di nuove imprese e favorire l'accesso al credito delle PMI attraverso l'attivazione presso la CCIAA dello sportello cooperativo entro il 31.1.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. contatti gestiti allo sportello nell'anno	Contatti gestiti allo sportello nell'anno	50	---	>= 100
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	50	---	<= 31/01/2014

Azione: Attivare azioni in partnerariato con la provincia di Savona per sostenere la creazione d'impresa

Sottoscrizione della convenzione entro il 30.09.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 30/09/2014

Obiettivo operativo: Sostegno al sistema della garanzia nel credito

Azione: Monitoraggio delle convenzioni attivate dalla CCIAA

Monitoraggio delle convenzioni attivate dalla CCIAA anche nell'ottica di eventuali interventi a sostegno della patrimonializzazione dei Confidi

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Numero imprese garantite / cogarante rispetto all'anno precedente	Numero imprese garantite / cogarante(t) / Numero imprese garantite / cogarante(t-1)	100	---	>= 1

Obiettivo strategico: SOSTENERE IL LAVORO E L'OCCUPAZIONE**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo del budget	Percentuale di utilizzo del budget *100	100	---	Anno: 2014 >= 82% Anno: 2015 >= 85% Anno: 2016 ---

Programma: 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale**Obiettivo operativo: Regolare il rapporto tra la formazione dei giovani e i fabbisogni di professionalità del tessuto economico e produttivo locale**

Anche nel 2014 si punterà a rafforzare il ruolo dell'Ente camerale quale anello di congiunzione tra sistemi formativi e mondo della produzione, per supportare percorsi coerenti con le esigenze delle imprese, favorendo l'occupabilità dei giovani e l'incontro domanda-offerta di lavoro qualificato

Azione: Realizzare iniziative in compartecipazione con enti ed associazioni di categoria

Le iniziative devono essere finalizzate all'orientamento e all'informazione delle possibilità occupazionali nelle imprese

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	100	---	>= 5

Obiettivo strategico: POTENZIARE IL RUOLO DELLA CAMERA COME AUTHORITY LOCALE**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo del budget	Percentuale di utilizzo del budget *100	100	---	Anno: 2014 >= 82% Anno: 2015 >= 85% Anno: 2016 ---

Programma: 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo operativo: Diffondere informazione economica

Azione: Approfondimento del settore della green economy

Censimento delle aziende operanti nel settore entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Approfondimento sull'andamento dell'anagrafe delle imprese

Studio sulle modalità di formazione del saldo tra iscrizioni e cessazioni da realizzarsi entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Divulgare i risultati della ricerca e dare informazione sul settore agroindustriale, agroambientale e agroalimentare tramite AgricolturaNews

Proseguimento attività della testata giornalistica del CeRSAA: AGRICOLTURA NEWS

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. puntate di Agricoltura News realizzate	N. puntate di Agricoltura News realizzate	100	---	>= 20

Obiettivo strategico: PROMUOVERE LE ECCELLENZE TERRITORIALI

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	---	---	Anno: 2014 >= 2 Anno: 2015 >= 2 Anno: 2016 >= 2

Programma: 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo operativo: Valorizzare le produzioni agroalimentari certificate e l'enogastronomia

Promuovere le produzioni di eccellenza del comparto agroalimentare e dell'enogastronomia del territorio attraverso opportune iniziative anche in partnership con altri soggetti pubblici e/o privati. Sviluppare azioni preparatorie in vista di Expo 2015

Azione: Coinvolgere le imprese della ristorazione nella promozione dei prodotti locali

Promuovere le produzioni di eccellenza del comparto agroalimentare e dell'enogastronomia del territorio attraverso opportune iniziative anche in partnership con altri; definizione del disciplinare "Liguria Gourmet" e avvio progetto entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Realizzazione e compartecipazione a eventi promozionali in Italia e all'estero

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	---	---	>= 2

Azione: Offrire supporto tecnico-scientifico alle reti d'Impresa in campo agroalimentare

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. etichette nutrizionali perfezionate	N. etichette nutrizionali perfezionate	100	---	>= 1

Azione: Sviluppare prodotti per il wellness con estratti aromatici a "Km 0"

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. usi non alimentari di prodotti agricoli	N. usi non alimentari di prodotti agricoli	100	---	>= 2

Obiettivo operativo: Sostenere il comparto orto-floro-vivaistico

Promuovere e valorizzare le produzioni di eccellenza della filiera orto-floro-vivaistica del territorio attraverso opportune iniziative anche in partnership con altri soggetti pubblici e/o privati. Sviluppare azioni preparatorie in vista di Expo 2015

Azione: Aprire il mercato telematico sperimentale delle “Piante aromatiche in vaso” e delle “Piante fiorite e ornamentali in vaso”

Misura n. 1: capacità della CCIAA di organizzare, anche in compartecipazione con altri soggetti pubblici e/o privati, iniziative ed eventi in grado di valorizzare e diffondere la conoscenza delle produzioni tipiche di qualità del territorio provinciale. Misura n. 2: capacità della CCIAA di favorire, anche in compartecipazione con altri soggetti pubblici e/o privati, la creazione di nuove opportunità di commercializzazione anche attraverso l'apertura di mercati telematici.

Target: entro il 31/01/2014: apertura mercato telematico sperimentale e animazione mercato telematico sperimentale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/01/2014

Azione: Costituire il primo soggetto abilitato all'intermediazione (SAI) per il mercato telematico sperimentale delle piante ornamentali in vaso

costituzione soggetto gestore mercato telematico sperimentale entro il 31.3.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/03/2014

Azione: Realizzazione catalogo virtuale per la promozione della vendita on line dei prodotti del settore orto-floro-vivaistico

realizzazione catalogo virtuale entro il 31.3.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Tutelare la tipicità dei prodotti locali attraverso una certificazione geografica

tutelare la tipicità dei prodotti locali attraverso una certificazione geografica: stesura disciplinari e avvio procedure di accreditamento con GlobalG.A.P. finalizzate alla certificazione "opzione 2": entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Obiettivo operativo: Contribuire a valorizzare il territorio e le sue eccellenze sostenendo le iniziative di terzi

Azione: Promuovere le eccellenze territoriali attraverso il sostegno a manifestazioni realizzate da soggetti terzi - concludere l'istruttoria delle domande entro 28.2.2014

conclusione dell'istruttoria delle domande entro 28.2.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 28/02/2014

Obiettivo strategico: PROMUOVERE IL TURISMO PROVINCIALE

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo del budget	Percentuale di utilizzo del budget *100	---	---	Anno: 2014 >= 80% Anno: 2015 >= 85% Anno: 2016 >= 90%

Programma: 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo operativo: Qualificare l'offerta turistica

La Camera di propone di dare continuità al progetto marchio di qualità "Ospitalità Italiana", iniziativa accreditata a livello governativo ed inserita nelle azioni di promozione mondiale del brand Italia, rivolta a incentivare il circuito delle imprese turistiche di qualità

Azione: Realizzazione del progetto del marchio di qualità "Ospitalità italiana" per il 2014

L'obiettivo è raggiunto al 100% se la variazione percentuale rispetto all'anno precedente è >= al 20% (vale a dire le imprese certificate sono >=122, considerato che nel 2013 sono state 101). Se le imprese certificate nel 2014 sono comunque superiori rispetto a quelle certificate nel 2013 (e quindi > 101 e < di 122) l'obiettivo è considerato raggiunto all'80%.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Variazione percentuale del numero delle imprese certificate rispetto all'anno precedente	$(N. \text{ imprese certificate}(t) - N. \text{ imprese certificate}(t-1)) / N. \text{ imprese certificate}(t-1) * 100$	100	---	>= +20%

Azione: Ottimizzare l'offerta di servizi e prodotti connessi alla destinazione turistica

ottimizzare l'offerta di servizi e prodotti avvalendosi delle tecnologie più avanzate e coinvolgendo gli operatori nell'utilizzo degli strumenti; entro il 31.12.2014, definizione del soggetto idoneo a gestire in modo professionale l'offerta di servizi e prodotti connessi alla destinazione turistica

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Obiettivo strategico: CONSOLIDARE E POTENZIARE LE INFRASTRUTTURE

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
risorse consuntivate su risorse stanziare (valore percentuale)	risorse consuntivate su risorse stanziare (valore percentuale)*100	100	---	Anno: 2014 >= 90% Anno: 2015 >= 90% Anno: 2016 >= 90%

Programma: 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo operativo: Sostenere il potenziamento infrastrutturale e logistico della provincia

rafforzamento delle reti viarie, ferroviarie, marittimo-portuali della provincia

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
risorse consuntivate su risorse stanziare (valore percentuale)	risorse consuntivate su risorse stanziare (valore percentuale)*100	100	---	>= 90%

Area strategica: 012 – Regolazione del mercato

Obiettivo strategico: FAVORIRE LA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Pratiche evase nei 2 giorni	Percentuale pratiche evase nel termine di 2 giorni*100	---	---	Anno: 2014 >= 70% Anno: 2015 >= 75% Anno: 2016 >= 80%

Programma: 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo operativo: Garantire la qualità del Registro Imprese

Azione: Proseguire nell'aggiornamento del Registro Imprese per posizioni Albi e Ruoli soppressi

Portare a compimento l'aggiornamento posizioni Albi e Ruoli soppressi

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Posizioni controllate	Posizioni controllate (valore percentuale) *100	100	---	= 100%

Azione: Migliorare il sistema di attribuzione del codice statistico attività

Attivazione nuova modalità di acquisizione dei dati relativi all'attività dell'impresa e formazione interna ed esterna

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. di iniziative dedicate	N. di iniziative dedicate	50	---	>= 2
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	50	---	<= 31/03/2014

Azione: Ridurre i tempi di iscrizione delle società al Registro Imprese

Evasione entro il termine di due giorni delle pratiche di nuova iscrizione delle società

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Pratiche evase nei 2 giorni	Percentuale pratiche evase nel termine di 2 giorni*100	100	---	>= 70%

Azione: Aggiornare e pulire la banca dati Registro Imprese

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. procedimenti di cancellazione avviati nell'anno sul totale dei procedimenti per i quali sussistono le condizioni	N. procedimenti cancellazione avviati nell'anno/N. procedimenti per i quali sussistono le condizioni*100	100	---	>= 80%

Obiettivo operativo: Promuovere il grado di diffusione dei servizi telematici

Azione: Accesso banche dati altre P.A.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. attivazioni collegamenti telematici con banche dati R.I. da parte di altre PP. AA.	N. attivazioni collegamenti telematici con banche dati R.I. da parte di altre PP.AA.	100	---	>= 2

Azione: Pubblicare on line il Ruolo dei periti esperti

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/10/2014

Azione: Aumentare il grado di diffusione delle comunicazioni tramite PEC

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. comunicazioni effettuate tramite PEC dall'Area anagrafica sul totale delle comunicazioni effettuate dall'area anagrafica	N. comunicazioni effettuate tramite PEC dall'Area anagrafica/N. comunicazioni effettuate dall'Area anagrafica*100	100	---	>= 60%

Obiettivo operativo: Attività di formazione e informazione sul SUAP rivolta ai diversi stakeholders

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative formative/informative realizzate	N. iniziative formative e/o informative realizzate	---	---	>= 5

Azione: Partecipare al tavolo di coordinamento e ai gruppi di lavoro

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
------------------	-----------	------	-------	--------

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. riunioni dedicate al SUAP cui si è partecipato sul totale delle riunioni convocate (percentuale)	N. di riunioni dedicate al SUAP cui si è partecipato /N. di riunioni dedicate al SUAP convocate*100	100	---	= 100%

Obiettivo strategico: POTENZIARE IL RUOLO DELLA CAMERA COME AUTHORITY LOCALE

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo del budget	Percentuale di utilizzo del budget *100	---	---	Anno: 2014 >= 82% Anno: 2015 >= 85% Anno: 2016 >= 85%

Programma: 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo operativo: Diffondere il valore del ricorso a forme alternative di giustizia

Azione: Attivare la Camera Arbitrale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 30/06/2014

Azione: Agevolare l'aggiornamento professionale dei mediatori accreditati all'ODM della Camera

Prosecuzione nell'organizzazione di tirocini da proporre ai mediatori accreditati all'ODM della Camera

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. mediatori coinvolti	N. mediatori coinvolti*100	100	---	>= 70%

Obiettivo operativo: Protocollo di legalità e tutela del mercato e del consumatore

Azione: Monitorare e accompagnare l'attuazione del protocollo di legalità

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate	N. iniziative realizzate	100	---	>= 3

Azione: Attività formativa/informativa sulle azioni di tutela della proprietà industriale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate	N. iniziative realizzate	100	---	= 1

Azione: Attività formativa/informativa/sensibilizzazione sulle azioni di lotta alla contraffazione

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate	N. iniziative realizzate	100	---	= 1

Obiettivo operativo: Ottimizzare le funzioni di metrologia legale

Azione: Ridurre tempi di rilascio/rinnovo carte tachigrafiche

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Tempo medio di rilascio (carte tachigrafiche)	Tempo medio di rilascio (carte tachigrafiche)	100	---	<= 10

Azione: Mantenere gli standard delle verifiche di controllo sull'attività dei soggetti abilitati

definire programmazione annuale delle verifiche

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Variazione n. controlli effettuati rispetto all'anno precedente	Numero di controlli effettuati (t)/Numero di controlli effettuati (t-1)	100	---	>= 1

Azione: Agevolare il ccordinamento tra le diverse Autorità nell'attività di controllo

definire programmazione annuale delle verifiche

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Variazione n. verifiche congiunte con altre autorità effettuate rispetto all'anno precedente	N. verifiche congiunte con altre autorità (t) /N. verifiche congiunte con altre autorità (t-1)	100	---	>= 1

Area strategica: 016 – Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

Obiettivo strategico: PROMUOVERE LA PRESENZA DELLE IMPRESE SUI MERCATI ESTERI

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo del budget	Percentuale di utilizzo del budget *100	---	---	Anno: 2014 >= 90% Anno: 2015 >= 90% Anno: 2016 >= 90%

Programma: 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo operativo: Aumentare la capacità competitiva del sistema economico locale e delle imprese del territorio attraverso azioni di sostegno per favorirne la presenza sui mercati esteri

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Beneficiari contribuiti missioni all'estero	Beneficiari contribuiti per missioni all'estero nell'anno	---	---	>= 60

Azione: Sostegno alle imprese attraverso l'erogazione di contributi

Contributi erogati per la partecipazione delle imprese e degli operatori economici del territorio a iniziative promozionali all'estero e a iniziative promozionali sul territorio nazionale aventi rilevanza internazionale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. imprese beneficiarie di contributi per la partecipazione a fiere internazionali e nazionali	Beneficiari contribuiti per missioni all'estero nell'anno	---	---	>= 60

Azione: Analisi risultanze 2013

Predisposizione analisi delle risultanze delle attività poste in essere nel 2013 e programmazione delle attività 2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/03/2014

Area strategica: 032 – Servizi istituzionali e generali

Obiettivo strategico: MIGLIORARE L'EFFICIENZA E LA PRODUTTIVITA' DELL'ENTE

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici) / Proventi correnti*100	---	---	Anno: 2014 <= 85% Anno: 2015 <= 85% Anno: 2016 <= 85%

Programma: 004 – Servizi generali e formativi - approvvigionamenti

Obiettivo operativo: Razionalizzare l'uso delle risorse per recuperare efficienza puntando al contenimento dei costi di funzionamento

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici) / Proventi correnti*100	100	---	< 85%

Azione: Iniziative volte a ridurre l'incidenza dei costi strutturali

n. iniziative aventi impatto sugli oneri di funzionamento

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate	N. iniziative realizzate	---	---	>= 2

Azione: Adozione regolamento gestione sale

Adozione regolamento gestione sale entro il 31/12/2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Obiettivo operativo: Potenziare e ottimizzare i flussi economici in entrata anche tramite un miglioramento della riscossione del diritto annuale

Azione: Sostenere il livello di riscossione del diritto annuale

Sostenere il livello di riscossione del diritto annuale, attraverso iniziative volte a migliorare l'efficacia e la qualità delle riscossioni e a sensibilizzare le imprese al pagamento spontaneo del diritto annuale. Indica la capacità dell'Ente di sviluppare progetti volti a: i) di ridurre gli oneri, economici e di risorse lavorative, necessari alla predisposizione degli atti e dei ruoli per la riscossione coattiva del diritto annuale non versato; (ii) di ridurre gli oneri a carico delle imprese derivanti dalla riscossione coattiva

n° di iniziative volte a migliorare l'efficacia e la qualità delle riscossioni da diritto annuale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate	N. iniziative realizzate	---	---	>= 2

Azione: proseguire nell'azione di diversificazione (proventi da servizi e contributi su progetti)

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Scomposizione dei Proventi correnti (Proventi da gestione di beni e servizi)	Proventi da gestione di beni e servizi/Proventi correnti*100	---	---	>= 14%

Obiettivo operativo: Garantire la conservazione del patrimonio camerale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo risorse destinate in bilancio alle manutenzioni ordinarie e straordinarie	Percentuale di utilizzo risorse destinate in bilancio alle manutenzioni ordinarie e straordinarie *100	---	---	>= 90%

Azione: Restauro delle decorazioni murali

Interventi di manutenzione di palazzo lamba doria: restauro delle decorazioni murali. Completamento interventi di restauro delle decorazioni murali tra atrio secondo piano e atrio terzo piano entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Revisione inventario beni mobili

Entro il 31.12.2014 si realizzerà la ricognizione decennale dei beni mobili camerati.

Detta ricognizione comporterà una prima fase di analisi del patrimonio camerale e successivamente la relativa valorizzazione e riconciliazione con le scritture contabili e con l'imputazione ai corretti centri di costo.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Razionalizzazione utilizzo dell'immobile di Via Solari - allestimento biblioteca

Razionalizzazione utilizzo dell'immobile di Via Solari - allestimento dei locali adibiti a biblioteca entro il 30.06.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 30/06/2014

Azione: Razionalizzazione utilizzo dell'immobile di Via Solari - nuova destinazione d'uso

Razionalizzazione utilizzo dell'immobile di Via Solari - nuova destinazione d'uso, realizzazione degli interventi entro il 31.10.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/10/2014

Azione: Realizzare interventi su infissi esterni

Interventi di manutenzione straordinaria su infissi esterni sede camerale entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Realizzazione interventi sicurezza

Ulteriori interventi volti a migliorare la sicurezza della sede camerale entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Predisporre nuova proposta per la sistemazione del piazzale

Sistemazione intera aiuola con vetrina prodotti agricoltura locale/aromatiche/chinotto

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/03/2014

Azione: Rifacimento bagni**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/10/2014

Azione: Progettazione e avvio pratiche sistemazione sala piano terra**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/10/2014

Obiettivo operativo: Valorizzazione del capitale umano, del benessere organizzativo e della diffusione delle informazioni**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. iniziative realizzate	N. iniziative realizzate	---	---	>= 3

Azione: Sviluppo sezione intranet/internet per dipendenti

Sviluppo sezione intranet/internet per dipendenti: assicurare l'accesso a tutto il personale entro il 31.3.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/03/2014

Azione: Collaborare con INPS EX INPDAP ai fini dell'aggiornamento della banca dati previdenziale

Prosecuzione progetto regolarizzazione/aggiornamento della nuova banca dati relativa alla posizione assicurativa pensionistica di ciascun dipendente: compleamento delle attività entro il 31/12/2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Sviluppare azioni in tema di benessere organizzativo

La realizzazione dell'indagine sul benessere organizzativo di cui all'art. 14 comma 5 del d.l.gs 150/2009, sull'esito della quale l'OIV deve riferire annualmente alla CIVIT, costituisce completamento degli aspetti analizzati nella relazione sulla performance, presupposto inderogabile per l'accesso agli strumenti di incentivazione del personale.

Il progetto prevede le seguenti fasi:

- valutazione dell'approccio metodologico all'interno del gruppo di gestione associata del "ciclo della performance".
- individuazione dei modelli idonei alla rilevazione sul benessere organizzativo comprensivi degli aspetti del grado di condivisione del sistema di valutazione nonché della valutazione di ciascun superiore gerarchico.
- predisposizione informatica dei questionari al fine di consentire rilevazioni rapide ed efficaci e informazione al personale destinatario della rilevazione
- elaborazione dei risultati della rilevazione, condivisione con l'OIV e pubblicazione sul sito.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di avanzamento del progetto	Grado di avanzamento del progetto*100	100	---	>= 75%

Azione: Adozione del piano triennale di azioni positive

Adozione del piano triennale di azioni positive entro il 31/12/2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/12/2014

Azione: Valorizzare le professionalità e trasmissione competenze

Valorizzare le professionalità e trasmissione orizzontale e verticale delle competenze, attraverso scambio di personale tra le diverse Aree/servizi

indicatore: n° di giornate di lavoro "in prestito"

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. giornate di lavoro "in prestito"	N. giornate di lavoro "in prestito"	100	---	>= 10

Obiettivo operativo: Migliorare il livello di efficienza/razionalizzazione dei processi interni

Azione: Revisione dei processi operativi dell'ufficio contabilità ai fini dell'adeguamento normativo del bilancio camerale agli strumenti di programmazione introdotti dal decreto del M.E. F. 27.3.2013

Per il 2014 viene impostato un programma di adeguamento delle funzionalità degli uffici ragioneria e controllo di gestione al fine della nuova impostazione della contabilità dell'Ente per renderla compatibile al nuovo quadro normativo.

Le linee operative sulle quali occorrerà intervenire saranno quelle inerenti i seguenti aspetti che vengono modificati dalla riforma:

- budget pluriennale (triennale)

- budget annuale
- budget entrate/uscite
- nuova classificazione COFOG

- nuovi indicatori di realizzazione degli obiettivi

Entro il 31.12.2014 dovranno essere completate tutte le fasi di adeguamento: grado di realizzo dell'obiettivo, 100%

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di avanzamento del progetto	Grado di avanzamento del progetto*100	100	---	>= 100%

Azione: Riduzione dei tempi di regolarizzazione delle carte contabili

Riduzione dei tempi di regolarizzazione delle carte contabili in entrata (reversali di incasso) e in uscita (mandati di pagamento)

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Tempi medi di regolarizzazione delle carte contabili	N° dei giorni intercorrenti tra la data della carta contabile e la data del mandato/reversale	---	---	<= 60

Azione: Riorganizzazione delle procedure al fine della riduzione dei tempi medi di pagamento

Tempo medio di pagamento delle fatture

passive: Sommatoria giorni che intercorrono tra la data del ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive pagate nell'anno "n"/N° di fatture passive pagate

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive ricevute e pagate nell'anno/Fatture passive ricevute e pagate nell'anno	---	---	<= 35

Azione: Potenziamento dell'offerta all'utenza camerale di sistemi di pagamento elettronici

Potenziamento dell'offerta all'utenza camerale di sistemi di pagamento elettronici anche attraverso l'attivazione del servizio "e-commerce" per pagamenti on line tramite il sito della Camera di commercio

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Variazione n. sistemi di pagamento elettronici offerti all'utenza camerale rispetto all'anno precedente	N. sistemi di pagamento elettronici offerti all'utenza camerale(t)/N. sistemi di pagamento elettronici offerti all'utenza camerale(t-1)	---	---	> 1

Azione: Presentazione relazioni su attività camerali

Il Segretario Generale dovrà presentare una relazione scritta mensile sullo stato di avanzamento delle attività della Camera e sull'impiego delle risorse

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. relazioni scritte	N. relazioni scritte	100	---	= 10

Obiettivo operativo: Digitalizzazione di atti e procedimenti

Azione: Mandato elettronico: eliminazione del flusso di mandati/reversali cartacei

eliminazione del flusso di mandati/reversali cartacei entro il 28/2/2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 28/02/2014

Azione: Conservazione sostitutiva dei documenti

Conservazione sostitutiva dei documenti: l'azione viene misurata in base al n. tipologie di documenti cartacei sostituiti da flussi dematerializzati

Attività formativa per la dematerializzazione delle fatture attive e dell'integrazione delle scritture contabili

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. tipologie di documenti conservati informaticamente	N. tipologie di documenti conservati informaticamente	---	---	>= 1

Obiettivo operativo: Messa a punto di processi e strumenti di programmazione, controllo e qualità

Azione: Adesione al benchmarking del sistema camerale nazionale

Revisione dei sistemi di contabilizzazione dei costi dei servizi con applicazione delle funzionalità previste dalla metodologia di sistema (KRONOS)

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. report	N. report	---	---	>= 2

Azione: Razionalizzare tempi e work flow di procedimento fra i vari strumenti di programmazione

Le funzionalità informatiche adottate a supporto del ciclo della performance saranno implementate nel 2014 per consentire pieno allineamento anche alle disposizioni contabili di cui al D.M. 27.3.2013 e gli strumenti elaborati al fine di perseguire monitoraggio continuo e massimo rendimento della gestione saranno arricchiti della prospettiva di rilevazione nazionale proposta dal sistema "Kronos" anche utilizzando nuove funzionalità. Nel quadro delle azioni virtuose di progressivo miglioramento dei livelli di efficacia ed efficienza dei servizi rientra l'attività di rilevazione del costo dei processi/servizi.

Detta attività è stata fino ad oggi realizzata da questo Ente in sinergia con altre Camere del Piemonte e della Liguria con un sistema di monitoraggio che ha consentito un discreto grado di approfondimento degli effetti delle linee gestionali relativamente ai costi del personale consentendo anche efficaci confronti tra le Camere partecipanti al gruppo.

Dall'anno 2013 l'Unioncamere Nazionale ha avviato un progetto denominato "Kronos" che intende creare le condizioni affinché tutte le Camere di commercio possano adempiere ai vincoli normativi in materia di

rilevazione e pubblicazione dei costi dei processi/servizi camerali e intende altresì sviluppare il contesto all'interno del quale le Camere dovrebbero confrontarsi con l'intero sistema nazionale. A tale fine l'Unioncamere ha proceduto alla mappatura omogenea di processi camerali prevedendo la rilevazione di ore e costi in quadratura con i dati di bilancio.

L'obiettivo operativo per le posizioni organizzative coinvolte prevede l'impostazione della nuova metodologia di rilevazione con le seguenti fasi operative:

- Implementazione funzionalità "Saturno" e allineamento del piano della performance al piano degli indicatori di bilancio secondo le recenti disposizioni contabili
- Allineamento dell'articolazione dei processi della Camera con la mappatura elaborata da Unioncamere compatibilmente con la corrispondenza dei servizi erogati
- Alimentazione del nuovo sistema informativo per portare il monitoraggio delle attività da una dimensione regionale a un contesto uniforme nazionale massimizzando l'utilizzo delle estrapolazioni di dati già in atto
- Implementazione del sistema con dati non solo limitati ai costi del personale ma estesi a tutti i costi gestionali secondo i criteri impostati da Unioncamere
- Allineamento dei centri di costo e del sistema contabile per conseguire una base informativa quanto più completa, omogenea e coerente con i dati di bilancio.

Programma: 002 – Indirizzo politico

Obiettivo operativo: Potenziamento strutture camerali di Albenga

Potenziamento strutture camerali site in Albenga: esiti della progettazione entro il 30/09/2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 30/09/2014

Obiettivo operativo: Collaborare con altre istituzioni e altre camere di commercio

Collaborare e creare sinergie con altre istituzioni territoriali e altre camere di commercio. In particolare, all'interno del sistema camerale occorre percorrere la strada del recupero di efficienza, attraverso razionalizzazioni dell'esistente e l'identificazione di regole condivise per la gestione associata dei servizi camerali a livello regionale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. incontri del tavolo di lavoro del gruppo intercamerale "ciclo della performance" cui si è partecipato sul totale degli incontri svoltisi (valore percentuale)	N. incontri del tavolo di lavoro del gruppo intercamerale "Ciclo della performance" cui si è partecipato / N. incontri del tavolo di lavoro del gruppo intercamerale "Ciclo della performance"*100	100	---	>= 90%
N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	---	---	>= 3

Obiettivo operativo: Ripensare alla gestione strategica delle Aziende Speciali

Azione: Riorganizzazione Azienda speciale per la formazione professionale

Sulla base di quanto deliberato dalla giunta camerale nel 2013, nel corso del corrente anno si dovranno sviluppare i seguenti aspetti:

1. congiuntamente alle consorelle liguri studiare la possibilità di addivenire alla concentrazione a livello regionale delle aziende speciali operanti in materia di internazionalizzazione, al fine di realizzare economie di scala e migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi;
 2. per il ramo di azienda "laboratorio chimico-merceologico" - che rientra fra quelle tipologie di attività che tipicamente operano (o dovrebbero operare) con pure logiche di mercato, sull'intero territorio nazionale o anche all'estero - ripensamento del modello di business in direzione di una sempre maggiore apertura al mercato. Il fine ultimo di tale azione di miglioramento è la promozione dello sviluppo del sistema produttivo locale, tramite l'ampliamento della gamma dei servizi che si potranno offrire ai nostri imprenditori con positive ricadute sulla loro competitività grazie alle attività messe in campo dalla Camera di commercio.
- Entro il 31.3.2014 gli uffici dovranno aggiornare la Giunta circa il percorso di costituzione della newco

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/03/2014

Obiettivo strategico: MIGLIORARE L'ACCOUNTABILITY E LA TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	Anno: 2014 <= 31/01/2014 Anno: 2015 <= 31/01/2015 Anno: 2016 <= 31/01/2016

Programma: 002 – Indirizzo politico

Obiettivo operativo: Anticorruzione e trasparenza

Azione: Razionalizzazione dei flussi informativi

In relazione agli adempimenti connessi alla pubblicazione dei dati richiesti dal d. lgs. 33/2013, l'ente dovrà razionalizzare le procedure al fine di evitare la duplicazione del caricamento dei dati, sfruttando, laddove ritenuto conveniente, l'applicativo Pubblicamera.

L'azione verrà valutata in base al grado di informatizzazione delle procedure avviate nel corso del 2014, sul totale di quelle messe a disposizione da Infocamere

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di avanzamento del progetto	Grado di avanzamento del progetto*100	---	---	>= 75%

Azione: Adesione sistema AVCPASS

Adesione sistema AVCPASS entro le scadenze che verranno individuate dalla normativa

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	SI

Azione: Aggiornamento del Piano triennale anticorruzione

aggiornamento entro il 31.1.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/01/2014

Azione: Predisporre un piano formativo anticorruzione

predisporre un piano formativo anticorruzione per il personale più esposto ai rischi e realizzarlo entro il 31.12.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/12/2014

Azione: Coinvolgimento degli stakeholder

Organizzazione della Giornata della trasparenza: occasione per la Camera di Commercio di mettere a disposizione degli "stakeholder" e più in generale di tutti i cittadini tutte le informazioni sulla organizzazione e le attività, dando così attuazione al principio di trasparenza. La realizzazione dovrà avvenire entro 31/12/2014, anche in coincidenza con altro evento di rilievo.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/12/2014

Azione: Adempimenti AVCP

Adempimenti AVCP entro il 31.1.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/01/2014

Azione: Redazione Codice di comportamento integrativo

Redazione Codice di comportamento integrativo entro il 31.1.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/01/2014

Azione: Aggiornamento Programma Trasparenza

Redazione Programma 2014-2016 entro il 31.1.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	---	---	<= 31/01/2014

Obiettivo operativo: Potenziare gli strumenti di comunicazione istituzionale già attivi presso la Camera**Azione: Potenziamento sito internet istituzionale**

Opera di restyling del sito e implementazione al fine di migliorarne la fruibilità: realizzazione entro il 31.7.2014

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto della tempistica	Rispetto della tempistica	100	---	<= 31/07/2014

Azione: Presidio Twitter (social network)

Rafforzamento della presenza camerale su Twitter; l'azione si misura verificando l'aumento dei tweet rispetto all'anno 2013

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
N. tweet	N. tweet	100	---	>= 2.000