

**Allegato 2 alla Relazione sulla  
performance 2014**

**Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni**

Obiettivo	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Figli	Performance Obiettivo
002 Indirizzo politico (PR27.)	Kpi non definito	=				92,08%	92,08%
<b>Anticorruzione e trasparenza (OO69.)</b>	Kpi non definito	=				84,17%	84,17%
Adempimenti AVCP (AZ343.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/01/2014	31/01/2014	100,00%		
Adesione sistema AVCPASS (AZ330.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	=	100,00	100,00	100,00%		
Aggiornamento Programma Trasparenza (AZ355.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/01/2014	30/01/2014	100,00%		
Aggiornamento del Piano triennale anticorruzione (AZ340.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/01/2014	30/01/2014	100,00%		
Coinvolgimento degli stakeholder (AZ342.)	Kpi non definito	=					0,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014		0,00%		
Predisporre un piano formativo anticorruzione (AZ341.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	17/07/2014	100,00%		
Razionalizzazione dei flussi informativi (AZ329.)	Kpi non definito	=					73,33%
	Grado di avanzamento del progetto	>=	75,00%	55,00%	73,33%		
Redazione Codice di comportamento integrativo (AZ344.)	Kpi non definito	=					100,00%

	Rispetto della tempistica	<=	31/01/2014	16/01/2014	100,00%		
<b>Potenziare gli strumenti di comunicazione istituzionale già (O082.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Potenziamento sito internet istituzionale (AZ353.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/07/2014	06/06/2014	100,00%		
Presidio Twitter (social network) (AZ354.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. tweet	>=	2.000,00	10.000,00	100,00%		
002 Indirizzo politico (PR34.)	Kpi non definito	=				66,67%	66,67%
<b>Collaborare con altre istituzioni e altre camere di commerci (O074.)</b>	Kpi non definito	=					100,00%
	N. incontri del tavolo di lavoro del gruppo intercamerale ciclo della performance cui si è partecipato sul totale degli incontri svoltisi (valore percentuale)	>=	90,00%	100,00%	100,00%		
	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	>=	3,00	5,00	100,00%		
<b>Potenziamento strutture camerali di Albenga (O073.)</b>	Kpi non definito	=					0,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014		0,00%		
<b>Ripensare alla gestione strategica delle Aziende Speciali (O075.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Riorganizzazione Azienda speciale per la formazione professori (AZ328.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/03/2014	29/01/2014	100,00%		
004 Servizi generali e formativi - approvvigionamenti (PR28.)	Kpi non definito	=				90,79%	90,79%
<b>Digitalizzazione di atti e procedimenti (O064.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Conservazione sostitutiva dei documenti (AZ315.)	Kpi non definito	=					100,00%

	N. tipologie di documenti conservati informaticamente	>=	1,00	3,00	100,00%		
Mandato elettronico: eliminazione del flusso di mandati/reve (AZ314.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	28/02/2014	01/01/2014	100,00%		
<b>Garantire la conservazione del patrimonio camerale (OO61.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
	Percentuale di utilizzo risorse destinate in bilancio alle manutenzioni ordinarie e straordinarie	>=	90,00%	100,00%	100,00%		
Avvio rifacimento servizi igienici sede camerale (AZ397.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/10/2014	30/09/2014	100,00%		
Predisporre nuova proposta per la sistemazione del piazzale (AZ384.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/03/2014	05/02/2014	100,00%		
Realizzare interventi su infissi esterni (AZ337.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	04/12/2014	100,00%		
Realizzazione interventi sicurezza (AZ338.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	03/12/2014	100,00%		
Revisione inventario beni mobili (AZ334.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	31/12/2014	100,00%		
<b>Messa a punto di processi e strumenti di programmazione, con (OO65.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Adesione al benchmarking del sistema camerale nazionale (AZ310.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. report	>=	2,00	3,00	100,00%		
Razionalizzare tempi e work flow di procedimento fra i vari (AZ311.)	Kpi non definito	=					
<b>Migliorare il livello di efficienza/razionalizzazione dei pr (OO63.)</b>	Kpi non definito	=				75,00%	75,00%

Presentazione relazioni su attività camerali (AZ383.)	Kpi non definito	=					0,00%
	N. relazioni scritte	=	10,00			0,00%	
Revisione dei processi operativi dell'ufficio contabilità ai (AZ313.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Grado di avanzamento del progetto	>=	100,00%	100,00%		100,00%	
Riduzione dei tempi di regolarizzazione delle carte contabil (AZ317.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Tempi medi di regolarizzazione delle carte	<=	60,00	48,00		100,00%	
Riorganizzazione delle procedure al fine della riduzione dei (AZ318.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Tempo medio di pagamento delle fatture passive	<=	35,00	21,47		100,00%	
<b>Potenziare e ottimizzare i flussi economici in entrata anche (O060.)</b>	Kpi non definito	=				72,97%	72,97%
Sostenere il livello di riscossione del diritto annuale (AZ331.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. iniziative realizzate	>=	2,00	4,00		100,00%	
proseguire nell'azione di diversificazione (proventi da servizi) (AZ332.)	Kpi non definito	=					45,95%
	Scomposizione dei Proventi correnti (Proventi da servizi)	>=	14,00%	6,43%		45,95%	
<b>Razionalizzare l'uso delle risorse per recuperare efficienza (O059.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
	Incidenza dei costi strutturali	<	85,00%	84,79%		100,00%	
Iniziativa volte a ridurre l'incidenza dei costi strutturali (AZ316.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. iniziative realizzate	>=	2,00	2,00		100,00%	
<b>Valorizzazione del capitale umano, del benessere organizzati (O062.)</b>	Kpi non definito	=				75,00%	87,50%
	N. iniziative realizzate	>=	3,00	3,00		100,00%	
Collaborare con INPS EX INPDAP ai fini dell'aggiornamento dei dati (AZ322.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	31/12/2014		100,00%	

Predisposizione piano triennale di azioni positive (AZ324.)	Kpi non definito	=					0,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014			0,00%	
Sviluppo sezione intranet/internet per dipendenti (AZ320.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/03/2014	31/03/2014		100,00%	
Valorizzare le professionalità e trasmissione competenze (AZ376.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. giornate di lavoro in prestito	>=	10,00	44,00		100,00%	
004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della (PR33.)	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
<b>Attività di formazione e informazione sul SUAP rivolta ai di (0078.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
	N. iniziative formative/informative realizzate	>=	2,00	3,00		100,00%	
Partecipare al tavolo di coordinamento e ai gruppi di lavoro (AZ347.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. riunioni dedicate al SUAP cui si è partecipato sul totale delle riunioni convocate (percentuale)	=	100,00%	100,00%		100,00%	
<b>Garantire la qualità del Registro Imprese (0072.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Aggiornare e pulire la banca dati Registro Imprese (AZ387.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. procedimenti di cancellazione avviati nell'anno sul totale dei procedimenti per i quali sussistono le condizioni	>=	80,00%	100,00%		100,00%	
Migliorare il sistema di attribuzione del codice statistico (AZ326.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. di iniziative dedicate	>=	2,00	2,00		100,00%	
	Rispetto della tempistica	<=	31/03/2014	04/02/2014		100,00%	
Proseguire nell'aggiornamento del Registro Imprese per posiz (AZ325.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Posizioni controllate	=	100,00%	100,00%		100,00%	

Ridurre i tempi di iscrizione delle società al Registro Impr (AZ327.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Pratiche evase nei 2 giorni	>=	70,00%	79,50%	100,00%		
<b>Promuovere il grado di diffusione dei servizi telematici (O077.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Accesso banche dati altre P.A. (AZ345.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. attivazioni collegamenti telematici con banche dati R.I. da parte di altre PP.AA.	>=	2,00	3,00	100,00%		
Aumentare il grado di diffusione delle comunicazioni tramite (AZ386.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. comunicazioni effettuate tramite PEC dall'Area anagrafica sul totale delle comunicazioni effettuate dall'area anagrafica	>=	60,00%	84,69%	100,00%		
Pubblicare on line il Ruolo dei periti esperti (AZ346.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/10/2014	23/10/2014	100,00%		
<i>004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della (PR35.)</i>	Kpi non definito	=				83,34%	83,34%
<b>Diffondere il valore del ricorso a forme alternative di gius (O079.)</b>	Kpi non definito	=				50,00%	50,00%
Agevolare l'aggiornamento professionale dei mediatori accred (AZ349.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. mediatori coinvolti	>=	70,00%	100,00%	100,00%		
Attivare la Camera Arbitrale (AZ348.)	Kpi non definito	=					0,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014		0,00%		
<b>Ottimizzare le funzioni di metrologia legale (O081.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Agevolare il ccordinamento tra le diverse Autorità nell'atti (AZ352.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Variazione n. verifiche congiunte con altre	>=	1,00	1,20	100,00%		

Mantenere gli standard delle verifiche di controllo sull'att (AZ351.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Variazione n. controlli effettuati rispetto all'anno precedente	>=	1,00	1,12	100,00%		
Ridurre tempi di rilascio/rinnovo carte tachigrafiche (AZ350.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Tempo medio di rilascio (carte tachigrafiche)	<=	10,00	7,00	100,00%		
<b>Protocollo di legalità e tutela del mercato e del consumator (O080.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Attività formativa/informativa sui temi della legalità, dell (AZ399.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. iniziative formative/informative realizzate	>=	2,00	3,00	100,00%		
<i>005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprendit (PR30.)</i>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
<b>Diffondere informazione economica (O085.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Approfondimento del settore della green economy (AZ358.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	31/12/2014	100,00%		
Approfondimento sull'andamento dell'anagrafe delle imprese (AZ359.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	29/12/2014	100,00%		
Divulgare i risultati della ricerca e dare informazione sul (AZ396.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. puntate di Agricoltura News realizzate	>=	20,00	24,00	100,00%		
<i>005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprendit (PR31.)</i>	Kpi non definito	=				95,83%	95,83%
<b>Diffondere conoscenza, ricerca e alta formazione per la cres (O083.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Manterene collaborations con Università e centri di ricerc (AZ391.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. collaborazioni con Università e Centri di Ricerca, o tramite il Campus di Savona e i Poli tecnologici	>=	10,00	12,00	100,00%		

Mettere a punto nuovi prodotti per nuove realtà imprenditoriali (AZ390.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. prodotti/tecnologie messi a punto o sviluppate o introdotte	>=	4,00	5,00	100,00%		
Partecipare a tavoli di ricerca e sviluppo nel campo degli a (AZ395.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. incontri	>=	2,00	2,00	100,00%		
Realizzare progetti finalizzati al trasferimento delle tecnol (AZ392.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. progetti di trasferimento delle tecnologie e di tecnologie ambientali e dell'efficienza energetica	>=	4,00	5,00	100,00%		
Sviluppare servizi ad elevato contenuto tecnologico (AZ394.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N.contratti posti in essere	>=	10,00	15,00	100,00%		
Sviluppare servizi di diagnostica fitopatologica e di consul (AZ393.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. rapporti di prova emessi	>=	500,00	794,00	100,00%		
<b>Diffondere le opportunità finanziarie (OO91.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Realizzare attività e iniziative per favorire la conoscenza (AZ371.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. di iniziative specifiche di sostegno	>=	3,00	3,00	100,00%		
<b>Favorire la diffusione del contratto di rete (OO92.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	75,00%
	Variazione contratti di rete attivati rispetto all'anno precedente	>=	1,00	0,50	50,00%		
Approvazione bando dedicato (AZ373.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Emanazione bando entro la data prevista	=	100,00	100,00	100,00%		
Sviluppare azioni di sostegno (AZ372.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. di iniziative specifiche di sostegno	>=	3,00	3,00	100,00%		



<b>Promuovere la nascita di nuove imprese (O093.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Attivazione sportello dedicato (AZ374.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. contatti gestiti allo sportello nell'anno	>=	100,00	284,00	100,00%		
	Rispetto della tempistica	<=	31/01/2014	30/01/2014	100,00%		
<b>Sostegno al sistema della garanzia nel credito (O094.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Monitoraggio delle convenzioni attivate dalla CCIAA (AZ375.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	30/09/2014	23/09/2014	100,00%		
<b>Sostenere le PMI attraverso l'erogazione di contributi came (O090.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Attivare bandi di contributi per sostenere la qualificazione (AZ370.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	30/09/2014	23/09/2014	100,00%		
<i>005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprendit (PR36.)</i>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
<b>Regolare il rapporto tra la formazione dei giovani e i fabbi (O084.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Realizzare iniziative in compartecipazione con enti ed assoc (AZ357.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	>=	5,00	5,00	100,00%		
<i>005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprendit (PR37.)</i>	Kpi non definito	=				91,67%	91,67%
Contribuire a valorizzare il territorio e le sue eccellenze (O088.)	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Promuovere le eccellenze territoriali attraverso il sostegno (AZ366.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	28/02/2014	27/02/2014	100,00%		
<b>Sostenere il comparto orto-floro-vivaistico (O087.)</b>	Kpi non definito	=				75,00%	75,00%
Aprire il mercato telematico sperimentale delle Piante aroma (AZ362.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/01/2014	10/01/2014	100,00%		

Avvio realizzazione catalogo virtuale per la promozione dell (AZ364.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	13/01/2014	100,00%		
Costituire il primo soggetto abilitato all'intermediazione (AZ363.)	Kpi non definito	=					0,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/03/2014	22/10/2014	0,00%		
Tutelare la tipicità dei prodotti locali attraverso una cert (AZ365.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	03/03/2014	100,00%		
<b>Valorizzare le produzioni agroalimentari certificate e l'eno (O086.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Coinvolgere le imprese della ristorazione nella promozione d (AZ360.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/12/2014	23/09/2014	100,00%		
Offrire supporto tecnico-scientifico alle reti d'Impresa in c (AZ388.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. etichette nutrizionali perfezionate	>=	1,00	2,00	100,00%		
Realizzazione e compartecipazione a eventi promozionali in I (AZ361.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. iniziative realizzate (anche in compartecipazione)	>=	2,00	5,00	100,00%		
Sviluppare prodotti per il wellness con estratti aromatici a (AZ389.)	Kpi non definito	=					100,00%
	N. usi non alimentari di prodotti agricoli	>=	2,00	2,00	100,00%		
<i>005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprendit (PR38.)</i>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
<b>Qualificare l'offerta turistica (O089.)</b>	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%
Realizzazione del progetto del marchio di qualità Osionalità (AZ368.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Variazione percentuale numero di adesioni rispetto all'anno precedente	>=	20,00%	24,75%	100,00%		
005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprendit (PR39.)	Kpi non definito	=				100,00%	100,00%

<b>Sostenere il potenziamento infrastrutturale e logistico dell (0095.)</b>	Kpi non definito	=					100,00%
	risorse consuntivate su risorse stanziate (valore percentuale)	>=	90,00%	100,00%	100,00%		
<i>005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e pr (PR29.)</i>	Kpi non definito	=				50,00%	50,00%
<b>Aumentare la capacità competitiva del sistema economico loca (0070.)</b>	Kpi non definito	=				50,00%	50,00%
	Percentuale di utilizzo del budget	>=	75,00%	98,61%	100,00%		
Analisi risultanze 2013 (AZ381.)	Kpi non definito	=					0,00%
	Rispetto della tempistica	<=	31/03/2014		0,00%		
Sostegno alle imprese attraverso l'erogazione di contributi (AZ367.)	Kpi non definito	=					100,00%
	Percentuale di utilizzo del budget	>=	75,00%	98,61%	100,00%		