

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome **Andrea Rossi**
Indirizzo Piazza Mella, 5 – 13100 Vercelli (VC) - Italia
Telefono
E-mail
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 23/08/1969
Sesso M

Esperienza professionale

Date	2002-oggi
Posizione ricoperta	Socio Fondatore
Società	innovActing srl – Via Aurispa, 7 – 20122 Milano (MI) – www.innovacting.it
Settore	Consulenza di direzione aziendale e formazione aziendale
Principali attività e responsabilità	<p>Ho co-fondato e gestito la società in tutti i suoi aspetti: strategie, marketing, vendite, sviluppo di business, selezione e sviluppo risorse umane, sviluppo metodologie consulenziali. Ho gestito progetti di consulenza nelle aree: strategia, marketing strategico, organizzazione, knowledge management, project management, reti di imprese, change management, formazione e coaching.</p> <p>Ho operato sia con PMI, sia con grandi imprese operanti in ambito nazionale ed internazionale, in svariati settori industriali, tra cui turismo, impiantistica, costruzioni, energia, telecomunicazioni, editoria, tessile, chimica, difesa. Ho preso parte a diversi progetti di ricerca europei con partner internazionali.</p> <p>Nel 2006 ho co-fondato CSE-Crescendo srl (www.cse-crescendo.com), che ha partecipazioni in diverse società, tra cui innovActing, per fornire servizi integrati alle imprese. Ho contribuito allo start-up dell'azienda, al piano strategico, alle acquisizioni e allo sviluppo del business.</p>
Date	2003-oggi
Posizione ricoperta	Attività di docenza universitaria, post-universitaria e ricerca
Società	<ul style="list-style-type: none">• Università IULM - Libera Università Di Lingue E Comunicazione - Facoltà di Turismo, eventi e territorio – Milano - www.iulm.it - (dal 2010 ad oggi)• Master in Tourism Management MTM dell'Università IULM - Libera Università Di Lingue E Comunicazione – Milano - www.mtm.iulm.it - (dal 2010 ad oggi)• MIP – Politecnico di Milano - School of Management – Milano – www.mip.polimi.it (dal 2003 ad oggi)• Università Carlo Cattaneo - LIUC – Dip. Ingegneria Gestionale - Castellanza (VA) www.liuc.it (dal 2007 al 2010)• Politecnico di Milano – Dip. Ingegneria Gestionale – Milano– www.dig.polimi.it (dal 2003 fino a luglio 2009)
Settore	Università e Business School
Principali attività e responsabilità	<p>Sono titolare del corso di “Nuove Tecnologie per il Turismo e la Cultura” del Corso di laurea magistrale in Promozione e management della cultura e del Turismo e titolare del corso “Innovazione dei Prodotti Turistici” del Corso di Laurea in Turismo, Eventi e Territorio dell'Università IULM di Milano. Ho svolto docenza presso il Master in Tourism Management MTM dell'Università IULM sull'argomento “Tourist Experience Design & Management”</p> <p>Ho tenuto lezioni, esercitazioni ed esami per il corso di Marketing Industriale della laurea specialistica in Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, ho seguito diverse tesi di laurea come correlatore e ho lavorato a progetti di consulenza del Politecnico di Milano. Ho tenuto lezioni in diversi Master del MIP, nelle aree Marketing, Customer Satisfaction e Knowledge Management. Ho tenuto lezioni alla LIUC nell'area Marketing.</p>
Date	2001-2002
Posizione ricoperta	Senior Organisational and Process Consultant / Project Manager
Società	TS & Partners Consulting srl (ex Askania srl) - Viale Forlanini, 36 – 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Settore	Consulenza di direzione aziendale
Principali attività e responsabilità	Ho gestito progetti di consulenza organizzativa e di ridisegno dei processi aziendali, in svariati settori industriali, tra cui: ICT, utility, chimica, retail.
Date	1996-2000
Posizione ricoperta	Project Manager / Project Engineer / Commissioning Manager
Società	Edison SpA – Foro Buonaparte, 31 – 20121 Milano (MI) – www.edison.it
Settore	Energy - Utility
Principali attività e responsabilità	Ho gestito progetti di centrali e stazioni elettriche in qualità di project manager, project engineer e commissioning manager.

Istruzione e formazione

Date	2000-2001
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Engineering and Contracting – Management dei progetti complessi Diploma con merito
Nome dell'Istituto	MIP – School of Management – Via Garofalo, 39 – 20133 Milano (MI) – www.mip.polimi.it
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il Master MEC, realizzato dal MIP sul modello MBA, mi ha fornito gli strumenti metodologici, gestionali e operativi per la realizzazione di progetti aziendali e industriali di elevata complessità e per la gestione di imprese operanti per progetti. Il Master è durato 12 mesi, con impegno a tempo pieno per un totale di 1600 ore articolate in 8 mesi di lezione e 4 mesi di project-work conclusivo.
Livello	Master universitario di secondo livello
Date	1988-1995
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria Elettrotecnica – 95/100
Nome dell'Istituto	Politecnico di Milano – Piazza Leonardo da Vinci, 21 – 20133 Milano (MI)
Livello	Laurea quinquennale
Date	1983-1988
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica – 58/60
Nome dell'Istituto	Liceo Scientifico “Amedeo Avogadro” – C.so Palestro, 28 – 13100 Vercelli (VC)
Livello	Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese: ottimo; Francese: base
Capacità e competenze sociali	Elevate competenze nella gestione dei rapporti con clienti, partner e collaboratori. Elevato orientamento al cliente. Ottima attitudine al lavoro di gruppo e allo sviluppo dei collaboratori.
Capacità e competenze organizzative	Competenze approfondite di project management dovute al Master e alla mia esperienza lavorativa. Possiedo autonomia organizzativa e di gestione delle priorità. Sono una persona flessibile e dotata di elevato spirito di iniziativa.
Capacità e competenze tecniche	Conoscenza approfondita delle metodologie e degli strumenti dell'Ingegneria Gestionale. Knowledge Management. Conoscenza approfondita dell'Ingegneria Elettrica e dell'Impiantistica Internazionale.
Capacità e competenze informatiche	Perfetta conoscenza di MS Windows, MS Office, MS Project, ARIS, MS Visio, FreeMind. Buona conoscenza di Autocad LT, LabView, MathCad, MatLab, Photoshop.
Altre capacità e competenze	Ampia esperienza multisettoriale e multidisciplinare. Comprensione approfondita dei processi organizzativi e delle strategie aziendali. Ottima conoscenza delle metodologie di marketing e vendita. Capacità di elaborare strategie aziendali complesse. Ottime capacità di realizzare presentazioni ed interventi in pubblico. Elevate competenze analitiche. Sono fortemente orientato alle sfide e ai risultati.
Patente	Patente A, B

Pubblicazioni e convegni

Ho realizzato diverse pubblicazioni e ho partecipato come relatore a diversi convegni

Libri

- Andrea Rossi, Maurizio Goetz "Creare offerte turistiche vincenti con Tourist Experience Design", ed. Hoepli, Milano, 2011

Pubblicazioni principali (disponibili su www.scribd.com/innovActing)

- Andrea Rossi - "La Gestione Della Conoscenza di Marketing per Creare Valore: la Marketing Knowledge Governance" in "Marketing Multidimensionale: come rinnovare il Business" - pubblicazione Assolombarda e AISM - 2010
- Andrea Rossi - "Value Based Pricing", pubblicato su MyMarketing.net - 2008
- Andrea Rossi, Cesare Sacerdoti - "La Gestione Della Conoscenza Negli Ospedali Per Migliorare Il Livello Di Cura e Attenzione Al Paziente" - in Mondo Economico - 2008
- Andrea Rossi - "L'analisi della Soddisfazione del Cliente come strumento efficace per l'innovazione in azienda" in "Mercato-Innovazione-Mercato: il circolo virtuoso per restare competitivi" - Assolombarda e AISM - 2007
- Andrea Rossi, Cesare Sacerdoti - "Un Modello Di KM Orientato Alla Effettiva Competitività dell'Impresa" - in Atti del Convegno Annuale AICA - 2006
- Sven-Volker Rehm, Zoi Chourmouziadou, Giacomo Copani, Andrea Rossi "Textile Extended Enterprise Network Management on E-collaboration Platforms" in Automazione e Strumentazione - 2005
- Franco Giacomazzi, Fabio Chiavolini, Andrea Rossi, Giacomo Copani - "Il Project Management nei Progetti di Sviluppo Territoriale" - in Innovazione 2004

Convegni principali (disponibili su www.slideshare.net/wwwizard999)

- "Imprese in rete e reti di imprese per il turismo 2.0" - Convegno "Facebook in Tourism" - Bergamo - 2010
- "STL e reti di imprese per la promozione turistica e territoriale" - Summit del Turismo nelle Regioni - Vicenza - 2010
- "Conquistare i mercati internazionali facendo sistema con le Reti di Imprese" - PMICamp Nuovi Mercati, Nuovi Media - 2010 - Siena
- "Le Imprese in Rete e le Reti di Imprese per il Turismo Responsabile" - Convegno "From Cool to Good" Università Bicocca - 2010 - Milano
- "La Gestione Della Conoscenza di Marketing per Creare Valore: la Marketing Knowledge Governance" - Convegno Assolombarda e AISM "Marketing Multidimensionale: come rinnovare il Business" 2010 - Milano
- "Experience Design & Management: Progettazione e Gestione dell'Esperienza dei Clienti, dei Cittadini e dei Turisti" - Convegno SMAU e AISM 2009 - Milano
- "Tourist Experience Design: Come Rendere Memorabile l'Esperienza dei Turisti" - Workshop TTG - 2009 - Rimini
- "Customer Satisfaction Pro-attiva nell'Era del Web 2.0" - Convegno Assolombarda AISM - 2009 - Milano
- "Knowledge Governance: la gestione della conoscenza come elemento competitivo" - Conferenza allo IULM - 2009 - Milano
- "Customer Satisfaction: Istruzioni per l'uso" - Convegno SMAU e AISM - 2008 - Milano
- "Value Based Pricing - La determinazione del prezzo basata sul valore" - Convegno Assolombarda AISM - 2008 - Milano
- "Customer Satisfaction e Innovazione" - Convegno Assolombarda e AISM - 2007 - Milano
- "Strategie di comunicazione con internet" - Speaker's Corner ATEMA - 2007 - Milano
- "La conoscenza da/per/verso il Cliente - Oltre il CRM" Convegno ADICO - 2007 - Milano

Ulteriori informazioni

- Sono iscritto all'Albo degli Ingegneri della Provincia di Vercelli
- Sono abilitato al ruolo di coordinatore per la sicurezza nei cantieri (D.L. 494/96)
- Sono membro dell'Associazione Italiana Marketing (AISM)
- Sono membro della Commissione Ingegneri Manager dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Vercelli