

## INFORMAZIONI PERSONALI **Costantina de Stefano**

✉ [costantina.destefano@sv.camcom.it](mailto:costantina.destefano@sv.camcom.it)

☎ + 39 019 8314220 (ufficio Camera di Commercio I.A.A. Savona)

**Sesso** Donna | **Data di nascita** 16/08/1959 | **Nazionalità** Italiana

**POSIZIONE RICOPERTA** Segretario generale facente funzioni della Camera di Commercio di Savona (dal 1°.11.2014)  
Conservatore del Registro delle Imprese (dal 1°.1.2009 – Gazz.Uff. n. 15 del 20-1-2009 )

Iscritta nell'Elenco dei Segretari Generali delle Camere di Commercio (art.20 L.n.580/1993 e D.M. n.422/1995) con decreto del 7.9.1999; iscrizione confermata al rinnovo (D.M. n. 230/2012) con decorrenza 24.10.2014

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Alle dipendenze della Camera di Commercio I.A.A. di Savona:

Dal **1°.1.2015** ha la responsabilità ed esercita le funzioni di dirigente dell'**Area Servizi Anagrafico-certificativi e Regolazione del mercato**, oltre che **Conservatore del Registro delle Imprese** e dell'**Area Sviluppo e Promozione economica**

dal **1.11.2014** al 31.12.2014 ha la responsabilità ed esercita le funzioni di dirigente dell'**Area Servizi Anagrafico-certificativi e Regolazione del mercato**, oltre che **Conservatore del Registro delle Imprese** e dell'**Area Affari generali, promozione del territorio e delle imprese**

dal **26/4/2013** ha la responsabilità ed esercita le funzioni di dirigente dell'**Area Servizi Anagrafico-certificativi e Regolazione del mercato**, oltre che **Conservatore del Registro delle Imprese**

dal **5.4.2011**, Vicario del Segretario generale

dal **1°/1/2009 al 26/4/2013** ha la responsabilità ed esercita le funzioni di dirigente dell'**Area Servizi Anagrafico-certificativi** ed è stata nominata **Conservatore del Registro delle Imprese**

dal **27/1/98 al 31/12/2008** ha avuto la responsabilità ed esercitato le funzioni di dirigente dell'**Area Promozione-Statistica e Studi**, svolgendo contestualmente le funzioni di organizzazione e gestione del relativo personale; dal 20/5/03 l'Area è stata rinominata **Area Sviluppo Economico e Regolazione del Mercato**, articolata su tre Servizi: Promozione Economica, Statistica e Studi, Regolazione del Mercato

dal **1°.1.1998** Vice Segretario generale, con contratto a tempo indeterminato

dal **14/5/98 al 14/5/01** ha ricoperto la carica di consigliere di amministrazione della **I.P.S. scpa** (Insediamenti Produttivi Savonesi), società mista a maggioranza pubblica, con funzioni di agenzia di sviluppo e promozione del territorio, partecipata dalla Camera di Commercio di Savona

assunta alla Camera di Commercio I.A.A. di Savona il **1°/2/1984** a seguito di concorso pubblico con la qualifica di **Consigliere della (ex) carriera direttiva**

inquadrate retroattivamente a far data dal **16/10/1984** nell'**8^ qualifica funzionale**, profilo professionale di "Funzionario per le attività promozionali", ai sensi dell'art.3, comma ottavo d.l.23/9/1994,n.547, convertito nella l.22/11/1994, n.644 (delibera Giunta n.16A del 15/2/95 e n.39A del 23/3/95); **già vincitore di concorso pubblico**

**per titoli ed esami a n.1 posto nell'8^ qualifica funzionale, profilo professionale di "Funzionario amministrativo-contabile", decorrenza giuridica 27/12/1993**

Nell'ambito delle **funzioni dirigenziali** ha coordinato e gestito, tra le altre, le attività relative ai seguenti ambiti di intervento:

- servizi a supporto della creazione di impresa e Punto Nuove Imprese;
- Eurosportello e internazionalizzazione;
- procedure di agevolazione alle imprese su delega dello Stato o della Regione (quali, ad esempio, incentivi fiscali ex L.n.449/1997, rottamazione licenze commerciali, L.n.215/1992, contributi alle imprese colpite da calamità naturali, ecc.);
- Sportello unico per le attività produttive;
- Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile;
- commercio elettronico e e-government;
- certificazione di prodotti nel settore agroalimentare (DOC, IGT, DOP) e altri interventi di tutela e valorizzazione prodotti tradizionali tipici;
- azioni di sostegno per l'accesso al credito delle imprese e bandi camerali per l'erogazione di contributi;
- pubblicazioni e relazioni interessanti l'economia generale ed argomenti di approfondimento nell'ambito dell'attività dell'Osservatorio economico e Studi della Camera di Commercio;
- progettazioni Fondo di perequazione Unioncamere e realizzazione dei relativi progetti;
- progetti finanziati dall'Unione Europea nell'ambito della programmazione comunitaria;
- rapporti tra Camera di Commercio e Conferenza permanente Regione-autonomie locali (organismo consultivo istituito dalla Regione Liguria, di cui sono componenti i Presidenti degli Enti camerali);
- rapporti tra Camera di Commercio e Comitato di pilotaggio della Provincia di Savona (organismo di concertazione tra enti locali costituito dall'Amministrazione Provinciale con funzioni consultive e di indirizzo per le azioni strategiche sul territorio, quale Patto territoriale, Programma di sviluppo economico, Piano Territoriale di Coordinamento, recupero a fini produttivi di aree dismesse, ecc);
- creazione del servizio di Regolazione del mercato, con particolare riguardo alla conciliazione, i contratti-tipo, le sanzioni-amministrative;
- organizzazione dell'Ufficio metrico e incardinamento dello stesso all'interno della struttura della Camera di Commercio, a seguito del trasferimento delle relative competenze dal Ministero delle Attività Produttive al sistema camerale ai sensi del D.lgs. n.112/1998 sul decentramento amministrativo (dal 1° gennaio 2001);
- realizzazione del sito web della Camera - [www.sv.camcom.it](http://www.sv.camcom.it) - assolvendo funzioni di coordinamento del gruppo di lavoro interno e dei consulenti esterni e di responsabile dell'intero procedimento amministrativo;
- componente Comitato ricorsi Organismi controllo Vini a D.O. "Golfo Tigullio" e "Portofino e Valpolcevera", vini IG "Colline del Genovesato" e IGP "Focaccia di Recco col formaggio";
- componente Comitato ricorsi Organismi controllo vini a D.O. "Colli di Luni", "Colline di Levante", "Cinque Terre e Cinque Terre Sciacchetra", IG "Liguria di Levante";
- componente delle Commissioni comunali e della Commissione provinciale pubblici esercizi di cui alla L. n. 287/1991;
- componente della delegazione trattante di parte pubblica in sede di contrattazione collettiva decentrata integrativa dal 1998 al 2005
- stesura nuovo Statuto camerale (in assistenza alla Commissione consiliare e in collaborazione con il Segretario Generale e altro dirigente)
- Responsabile della costituzione ed istituzione della Consulta provinciale liberi professionisti
- Responsabile della costituzione ed istituzione della nuova Camera arbitrale

**PRINCIPALI FUNZIONI E INCARICHI ASSOLTI ANTERIORMENTE ALL'INQUADRAMENTO NELLA QUALIFICA DIRIGENZIALE:**

- dal 30/7/90 ha continuativamente svolto funzioni di direzione di unità organizzativa complessa, in quanto preposta al contempo ad attività camerale ed UPICA (Ufficio Provinciale Industria Commercio Artigiano, in allora organo periferico del Ministero dell'Industria Commercio e Artigianato) e per aver svolto attività di consulenza ed assistenza legale;
- Segretario della Sezione Commercio della Consulta Economica Provinciale dal 9/10/84 al 30/5/97;
- Segretario della Sezione Marittima della Consulta Economica Provinciale dal 24/5/85 al 28/9/88;
- Segretario della Commissione Provinciale revisione usi e relativi Comitati tecnici (revisioni 1985 e 1990) (encomio del Presidente - Giudice Tribunale di Savona dr. Renato Acquarone per la revisione 1985);
- Componente Comitato di redazione del periodico camerale "Savona Economica" e quindi Coordinatore rispettivamente dal 4/10/84 e dal 18/12/1984 al 1988;
- Collaboratore del Capo Reparto Uff. Statistica dal 31.12.1984 al 1988;
- Membro supplente (membro effettivo, componente della Giunta camerale in rappresentanza del settore commercio) Commissione Comune di Savona per il commercio fisso e i pubblici esercizi dal 1986 fino all'intervenuta abrogazione (ex D.lgs. n.112/1998);
- Componente Comitato provinciale distribuzione carburanti (rappresentante UPICA) dal 1990 al 2001;
- Capo reparto Commercio interno, Ruoli ed Albi dall'8/5/89 al 30/5/97, con contestuale svolgimento delle funzioni di Segretario delle Commissioni Ruolo agenti e rappresentanti di commercio, Ruolo stimatori e pesatori pubblici, Ruolo

- mediatori, Ruolo mediatori marittimi, Elenco autorizzato spedizionieri, Elenco raccomandatari marittimi, Commissione per il rilascio delle licenze di panificazione;
- Capo reparto UPICA dal 30/7/90 (alle dirette dipendenze del Direttore);
  - Componente della Commissione commercio e pubblici esercizi del Comune di Savona dal 17/3/86 e fino all'intervenuta abrogazione;
  - Docente Corsi professionali per commercianti abilitanti all'iscrizione al REC anni 1985/90 (materia: Sistema distributivo e sua evoluzione) e per agenti e rappresentanti di commercio abilitanti all'iscrizione al Ruolo anni 1986/90 (materia: Disciplina giuridica dell'attività di agente e rappresentante di commercio);
  - Coordinatore Corsi professionali per agenti e rappresentanti di commercio anno 1990;
  - Componente Commissione mercato ittico e mercato ortofrutticolo ingrosso (nomina Regione Liguria) rispettivamente dal 3/7/87 e dal 22/9/87 al 2004 (intervenuta modifica legge regionale);
  - Componente Commissione provinciale lavori facchinaggio, in rappresentanza della CCIAA, triennio 1988/90 (nomina Uff.Prov.Lavoro);
  - Componente Commissione interna di disciplina dal 12/1/1989 fino alla sua intervenuta abrogazione;
  - Presidente supplente 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> Commissione esami idoneità per la somministrazione di alimenti e bevande rispettivamente dal 1994 a tutt'oggi (oggi, Commissione unica);
  - Presidente Commissione provinciale commercio su aree pubbliche dal 26/3/96 a tutto il 2001 (intervenuta abrogazione);
  - Componente nella Commissione provinciale per il rilascio delle autorizzazioni per i pubblici esercizi e nelle corrispondenti Commissioni per i Comuni superiori ai 10.000 ab.(fino all'abrogazione)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio più elevato conseguito: diploma di **laurea di dottore in Giurisprudenza** (punteggio: 110/110), conseguito presso l'Università degli Studi di Genova il 21.12.1982 (tesi – Scienze delle finanze e diritto finanziario: "Le sopravvenienze attive nella determinazione del reddito di impresa", relatore prof. avv. Victor Uckmar);

**Abilitazione all'esercizio della professione di Procuratore legale** conseguita nella sessione di esami indetta con D.M. 10/12/84 presso la Corte di Appello di Genova

### Principali Corsi formativi

Seminario di studi per il personale degli Uffici provinciali di statistica – Roma, ISTAT (23-24/5/1984)  
 Seminario Assefor "Corsi agenti e rappresentanti di commercio" (Firenze 27-31/1/1986)  
 Giornata di studio Cescot/Confesercenti: Il nuovo sistema autorizzatorio (30/5/1995)  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: Le Camere di Commercio e le funzioni di giustizia alternativa: la conciliazione (25-26/3/1998)  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: MARKFOR – Un modello applicativo del marketing territoriale per il sistema delle CCIAA : percorso metodologico, contenuti e strumentazione di base (20/2/2001)  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: MARKFOR – Un modello applicativo del marketing territoriale per il sistema delle CCIAA : l'analisi delle componenti di offerte del territorio (21-22/3/2001)  
 Ist.G.Tagliacarne "*I sistemi di controllo direzionale: la pianificazione e il budget*" (luglio-settembre-ottobre-dicembre 2001), prima edizione percorso formativo per la dirigenza organizzato dal sistema camerale.  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: Nuovo modello societario di conciliazione ed arbitrato (6-7/4/2004)  
 Corso "Controvento – competenze e innovazioni per gestire il cambiamento" (Regione Liguria – Ministero del Lavoro – Unione Europea) (settembre-novembre 2007) - Modulo "Marketing e politiche territoriali per lo sviluppo locale"; Modulo " Il lavoro di gruppo nel contesto professionale"  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: La Direttiva Servizi: prime riflessioni (16/12/2009)  
 Seminario organizzato da Centroservizi srl-Savona: Come costruire sistemi efficaci di misurazione e valutazione delle performance individuali dei dirigenti e del personale e realizzare sistemi premianti e meritocratici per applicare al meglio la Riforma Brunetta negli enti locali (7/12/2010)  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: Lo Sportello Unico per le Attività Produttive ed il ruolo delle Camere di Commercio (17/1/2011)  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: Lo Sportello Unico per le Attività Produttive: avvio del SUAP camerale – I<sup>a</sup> edizione (23/3/2011)  
 Iniziativa di studio "Maggioli Formazione e consulenza": I siti web delle amministrazioni e aziende pubbliche (13/3/2013)  
 Seminario Ist. G.Tagliacarne: Le ispezioni in sede di vigilanza del Registro Imprese e del REA (3/6/2013)

Seminario Ist. G.Tagliacarne: Procedimento e tecniche di redazione dei provvedimenti in materia di accesso (2-3/12/2013)  
 Corso per aspiranti Segretari generali (D.M. 320/2012 art.12) – superamento prove finali di valutazione 5.3.2014.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1/2	C1/2	B1/2	B1/2	Inserire il livello
FCE First Certificate English Cambridge					

**Competenze comunicative** buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza di funzionario direttivo e dirigente camerale, che ha sempre richiesto relazioni con i più svariati stakeholders destinatari delle funzioni camerali, e avendo assolto mansioni che importano la collaborazione con le altre istituzioni territoriali, in specie gli enti locali (Regione, Provincia, Comuni) e con gli Ordini professionali.

**Competenze organizzative e gestionali** Il percorso professionale, sia anteriormente che successivamente all'inquadramento dirigenziale, è caratterizzato dall'ampiezza e completezza degli incarichi nella totalità degli ambiti di intervento dell'ente camerale, e confermano flessibilità e disponibilità al cambiamento, oltre che diversificata preparazione culturale, competenza e lunga esperienza direttiva e dirigenziale.  
 L'assolvimento delle funzioni demandate ha costantemente comportato continue relazioni con le Associazioni rappresentative dei diversi settori economici, con le quali si sono instaurati – nel corso dell'intera carriera camerale – proficui rapporti di collaborazione e un dialogo costruttivo, nel comune obiettivo dell'assistenza al sistema delle imprese e dello sviluppo economico locale.  
 Grande attenzione è stata sempre riposta, nella gestione delle risorse umane, alla valorizzazione delle professionalità interne all'ente, curando l'autoformazione continua e la partecipazione a percorsi formativi propri del sistema camerale. L'estrema diversificazione delle competenze dell'ente ha sempre imposto e impone, infatti, un costante aggiornamento del personale preposto, da adeguare continuamente alle strategie di azione individuate dall'Amministrazione. Pari attenzione è stata dedicata allo sviluppo delle capacità di lavorare in gruppo, con bilanciamento tra la delega di funzioni e il controllo attivo e partecipato.

**Competenze professionali** Il percorso formativo riservato ai Segretari Generali e ai Vice Segretari Generali seguito presso l'Ist.G.Tagliacarne nel 2001 ha consentito di migliorare e potenziare le competenze e il patrimonio di conoscenze ed abilità in termini di capacità propositiva, programmatoria e negoziale. In sintesi estrema, la formazione rivolta al management camerale si proponeva di creare le condizioni per: gestire le deleghe organizzative; relazionarsi con il livello tecnico e gli organi gestionali; comprendere le logiche della programmazione strategica anche attraverso l'impiego del sistema del controllo di gestione

**Competenze informatiche** buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, della navigazione in internet e di tutti gli applicativi informatici usati nei servizi camerali di competenza

**Altre competenze** In ambito di giurisdizione tributaria, avendo ricoperto il ruolo di Componente Commissione tributaria di 1° gr. di Savona dal 14/7/89 al 31/3/96 e quindi di Giudice Commissione Tributaria Provinciale Savona dall'1/4/96 al 30/11/2012 (incarico cessato per dimissioni)

Patente di guida Cat.B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Pubblicazioni **Pubblicazioni sul periodico Savona economica (edito dalla CCIAA di Savona)**

L'agente e il fisco: analisi del trattamento tributario dell'agente-rappresentante di commercio (n.10/1984)  
Impresa familiare: com'era, com'è; natura giuridica e struttura; nuova disciplina tributaria (n.11/1984)  
Impresa familiare e fisco: come si tratta il reddito del collaboratore familiare (n.12/1984)  
Impresa familiare: natura del reddito del partecipante; trattamento ai fini Ilor (n.13/1984)  
Dichiarazione, accertamento e sanzioni: ancora qualche novità (n.14/1984)  
Disegno di legge Visentini (n.16/1984)  
Revisione degli Usi (n.18/1984)  
Distribuzione anni 90: proposte per la riforma del commercio; vendite al dettaglio e agevolazioni creditizie (n.19/1984)  
Disegno di legge Altissimo: assistenza tecnica, associazionismo; credito, commercio ambulante e vendite a distanza (n.20/1984)  
Riforma da riscrivere? Le opinioni della Confcommercio e della Confesercenti sul DDL Altissimo n.21/1984)  
Rubrica "Legislazione" (n. 12, 13, 14 e 17/1984)  
Rubrica "Legislazione e Giurisprudenza" (n.18,20 e 21/1984; n.1,2, 4, 5, 6, 7, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 22/1985)  
Spiagge, un bene da difendere: studio sull'assetto costiero dell'Amministrazione provinciale (n.1/1985)  
L'ambulante verso il futuro: Congresso provinciale ambulanti; potenzialità e prospettive del settore (n.3/1985)  
La nuova IVA delle imprese minori, dopo la fiducia al decreto Visentini (n.4/1985)  
Ancora IVA (n.5/1985)  
L'impresa familiare cambia volto: nuove regole per l'imputazione dei redditi; la trasformazione in società personale (n.6/1985)  
Le sanzioni penali della legge Visentini (n.7/1985)  
In otto per Savona: più forte la provincia in Regione (n.13/1985)  
Credito agevolato al commercio: la legge n.517/1975 (n.15/1985)  
Piani commerciali (n.17/1985)  
Agente di commercio: nuove regole; la legge n.204/1985 (n.18/1985)  
Il progetto "Savona mare" – Convegno sul porto organizzato dalla Confesercenti (n.20/1985)  
Verso la logica sistemica – convegno sulla portualità (n.24/1985)  
Rubrica "Legislazione e Giurisprudenza" (n.1, 3, 4, 6 e 21/1986)  
Giornali e riviste: la Regione detta nuovi indirizzi (n.3/1986)  
La disciplina del commercio con meno laccioli burocratici (n.19/1986)  
Una strategia per i nostri porti (n.21/1986)  
Rubrica "Legislazione e Giurisprudenza" (n.3/1987)  
Il franchising: una nuova forma di collaborazione imprenditoriale (n.1/1987)  
Settore commerciale: più potere ai Comuni; la legge 121/1987 (n.15/1987)  
Savona, con il centro commerciale al dettaglio, proiettata verso il Duemila (n.18/1987)  
I nuovi centri commerciali al dettaglio e all'ingrosso – la disciplina per le agevolazioni finanziarie (n.14/1988)  
Centri commerciali al dettaglio: nell'associazionismo lo sbocco del commercio (n.23/1989)  
Guida alle agevolazioni sociali e fiscali per gli operatori dei Comuni colpiti dagli eventi alluvionali del 22.2.1992  
Insero: Le Camere di Commercio e le funzioni di giustizia alternativa (1998)

### **Pubblicazioni inerenti le funzioni svolte** (in collaborazione con i funzionari preposti agli uffici)

Economia Savonese – pubblicazione annuale (anni 2003-2008)  
Rapporti Giornata Economia anni 2003-2008  
Donne & Impresa anni 2002-2007  
Osservatorio sul commercio – anno 2003  
Sistema informativo Excelsior – anni 2005-2008  
Raccolta Provinciale Usi 2005