



# "Marketing 2.0: consigli pratici per la navigazione"

(Corso di secondo livello)

# A cura del Dott. Carlo Berrino, con la partecipazione del Dott. Gianni Vercelli Camera di Commercio di Savona - Via Quarda Superiore, 16 PROGRAMMA SEMINARIO

23 e 30 gennaio 2014 orario: 14.45/18.30

# Prima giornata Giovedì 23 gennaio 2014

### Ore 14.45 Accoglienza partecipanti e introduzione del corso

- Il WEB 2.0 un anno dopo: cosa è cambiato (cifre, canali di comunicazione "sociale", modalità di accesso)
- Come approcciarsi a questo mondo?
  - Il business model del sito: dal concept allo sviluppo
  - Il piano di comunicazione: lo strumento fondamentale per raggiungere la "findibility"
- Parola d'ordine: "Qualità dei contenuti" e "Multicanalità"

#### Ore 16,15 - 16,30 Pausa

- Come promuoversi in rete: le 4 "gambe"
  - Posizionamento Naturale e l'attività SEO
  - Advertising (Campagne Pay Per Click, Banner...)
  - Social e Viralizzazione dei contenuti (Facebook, Twitter, Blog..)
  - E-mailing
- Posizionamento Naturale e l'attività SEO ai tempi di Google "HUMMINGBIRD"
  - Tecniche ed esempi
- Advertising
  - Campagne Pay Per Click dove, come, quanto
  - Campagne Banner e l'editoria on-line
  - Esempi

## Ore 18.30 Termine del seminario – spazio domande e risposte





# Seconda giornata Giovedì 30 gennaio 2014

# Ore 14.45

- Il mondo Social: cosa è cambiato e cosa mi serve?
  - Individuare quale realtà utilizzare e come gestirle: il mestiere del Social Marketing
  - La riscoperta del Blog
  - Lo stile della comunicazione social
  - I contenuti "virali": Video che passione ma come?
  - Esempi
- E-mail Marketing: "vecchio mezzo" ma nuovo stile
  - Esempi

#### Ore 16,15 - 16,30 Pausa

- Strumenti di Misurazione
  - Google Analytics "il nuovo metro"
    - o Parametri fondamentali per valutare il Ritorno dell'Investimento fatto (ROI)
    - o Le azioni correttive
  - Facebook Insights
  - Domande e Risposte

#### Ore 18.30 Termine seminario spazio domande e risposte